

# FDPS 使用说明

版本: <version 2.0>

发布日期: <2019-05-27>



## 目录

修订历史.....	3
<b>1 FDPS 介绍.....</b>	<b>4</b>
1.1 概述.....	4
1.2 账户等级.....	4
<b>2 系统使用方法.....</b>	<b>5</b>
2.1 登录系统.....	5
2.2 管理员账户.....	5
2.2.1 账户信息 (Info) 管理.....	5
2.2.2 账号 (Account) 管理.....	6
2.2.3 设备 (Device) 管理.....	8
2.2.4 账户日志 (Log) 管理.....	8
2.3 代理商账户.....	9
2.3.1 账户信息 (Info) 管理.....	9
2.3.2 账号 (Account) 管理.....	10
2.3.3 设备 (Device) 管理.....	13
2.3.4 组 (Group) 管理.....	15
2.3.5 日志 (Log) 管理.....	17
2.4 客户账户.....	18
2.4.1 账户信息 (Info) 管理.....	18
2.4.2 设备 (Device) 管理.....	19
2.4.3 组 (Group) 管理.....	22
2.4.4 日志 (Log) 管理.....	24
<b>3 注意事项.....</b>	<b>26</b>

## 修订历史

---

修订历史:

版本	作者	发布时间	说明
1.0	宋蒙蒙	2018.05.10	初始版本
2.0	姚会珍	2019.05.27	更新系统新功能

# 1 FDPS 介绍

## 1.1 概述

FDPS (Fanvil Distributed Provisioning Service) 是一款帮助代理商和客户根据 MAC 地址批量部署设备的管理系统, 用户可以搭配 FDMS (Fanvil Device Management System) 来完成方位设备管理。设备连接上 FDPS 服务器之后可自动向服务器发送 Auto Provision 配置文件获取请求, 如此即可一次性批量配置成千上万台设备, 大大提高用户的设备部署效率。

## 1.2 账户等级

FDPS 的服务对象包括管理员, 代理商和客户三方, 账号的管理机制是分级管理, 账号之间的关系为父子级关系, 由父级账号分配子账号然后交于他人使用以完成严格无误的管理。

账号类型	功能
管理员账号	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 个人账户信息管理</li> <li>➤ 系统当前账户, 组, 设备数量查看</li> <li>➤ 代理商账户管理</li> <li>➤ 问题设备 MAC 列表设置</li> <li>➤ 系统当前所有设备查看</li> <li>➤ 账户 log 管理</li> </ul>
代理商账号	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 个人账户信息管理</li> <li>➤ 子账号管理</li> <li>➤ 子账号 MAC 管理</li> <li>➤ 设备管理</li> <li>➤ 组管理</li> <li>➤ 账户 log 管理</li> </ul>
客户账号	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 个人账户信息管理</li> <li>➤ 设备管理</li> <li>➤ 组管理</li> <li>➤ 账户 log 管理</li> </ul>

## 2 系统使用方法

### 2.1 登录系统

在浏览器中输入 <https://fdps.fanvil.com/> 即可进入登录页面，填写用户名和密码（若无用户名和密码，需要向方位管理员申请），点击登录按钮即可进入 FDPS 管理平台的功能区域(图 1-1)。（所有的账号同一时刻只能有一个人登录，如果另一个人登录前一位用户会被强制退出登录）

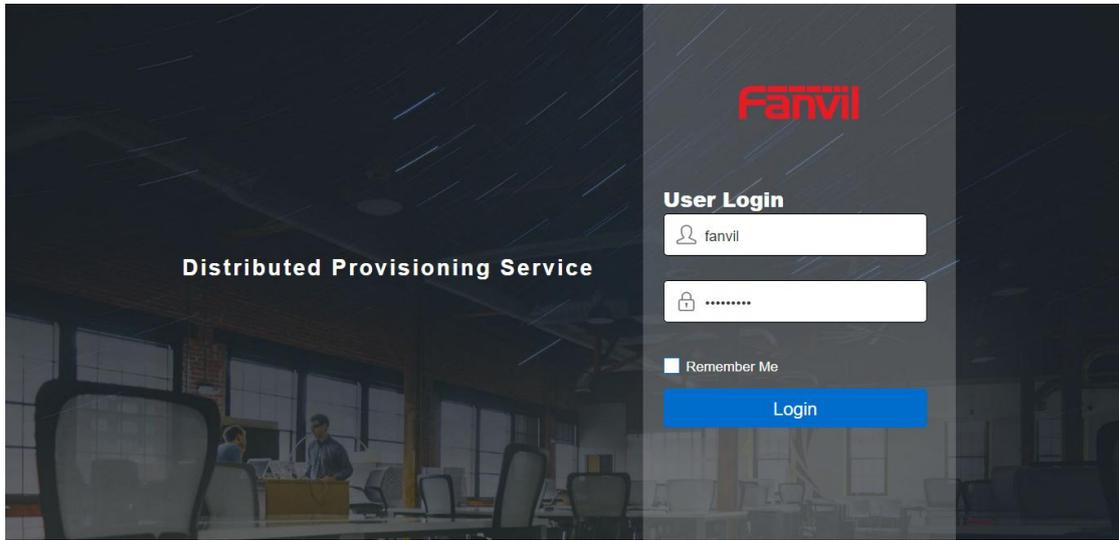


图 1-1

### 2.2 管理员账户

管理员账户是系统用来分配代理商账户的管理账户，目前该系统仅有一个管理员账户。使用此账户的用户需注意在删除代理商账户时，删除操作会同步删除代理商账户的所有子账户，管理员删除账户需谨慎。

#### 2.2.1 账户信息（Info）管理

如下图所示 1-2 所示，用户登录首页为 INFO 页面，INFO 页面显示此账号信息，包括系统当前账号数，设备数，组数，管理员账号个人信息和密码修改界面。

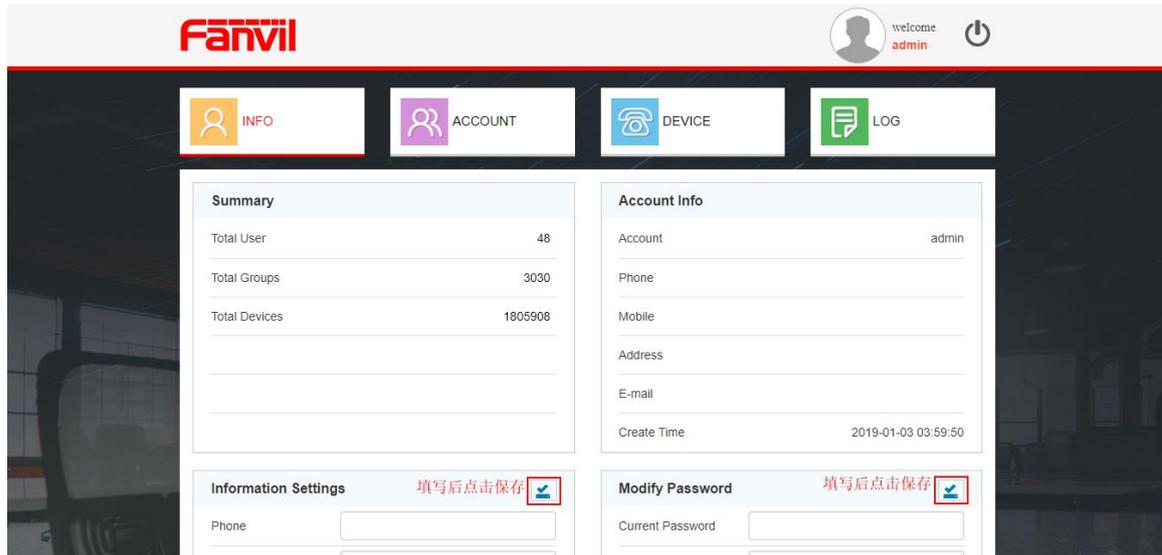


图 1-2

➤ 修改信息

用户可以直接在此页面修改个人账户信息，包括密码，联系方式，地址和 email.修改成功后可在 Account Info 卡片看到新的个人信息。

## 2.2.2 账号 (Account) 管理

用户点击 ACCOUNT 进入账户管理模块，如图 1-3 所示。通过此交互界面实现对代理商账户的管理，包括添加、删除、查询和密码修改。

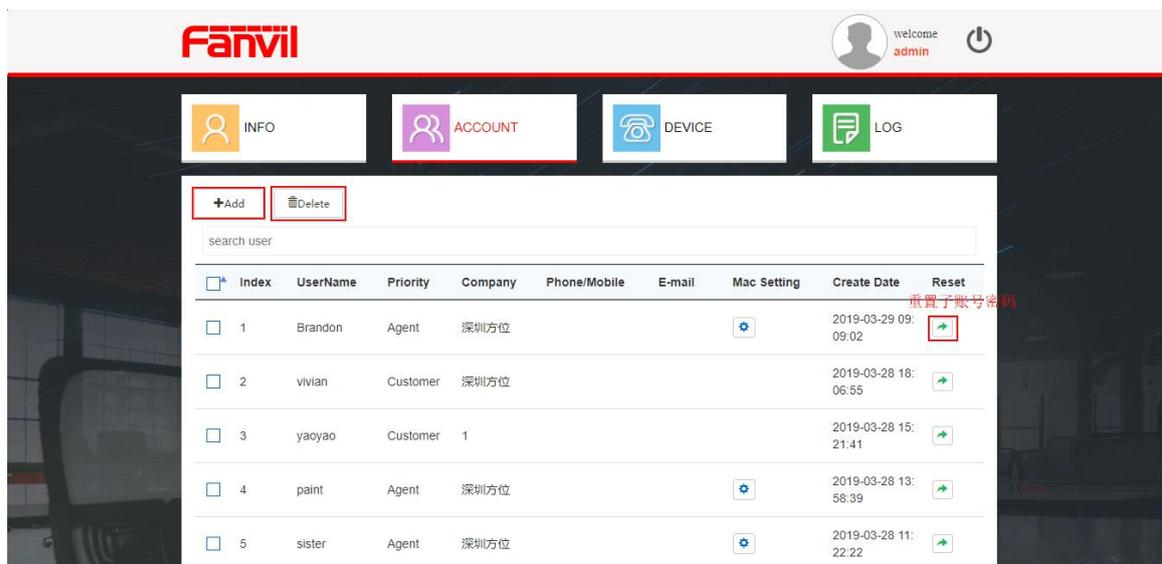


图 1-3

➤ 添加代理商账户

点击 Add, 会弹出一个 Add User 的信息框，如图 1-4, 管理员填入必填信息后点击 Done

即可添加一个代理商账户。管理员只能添加代理商账户，即账户类型为 Agent。

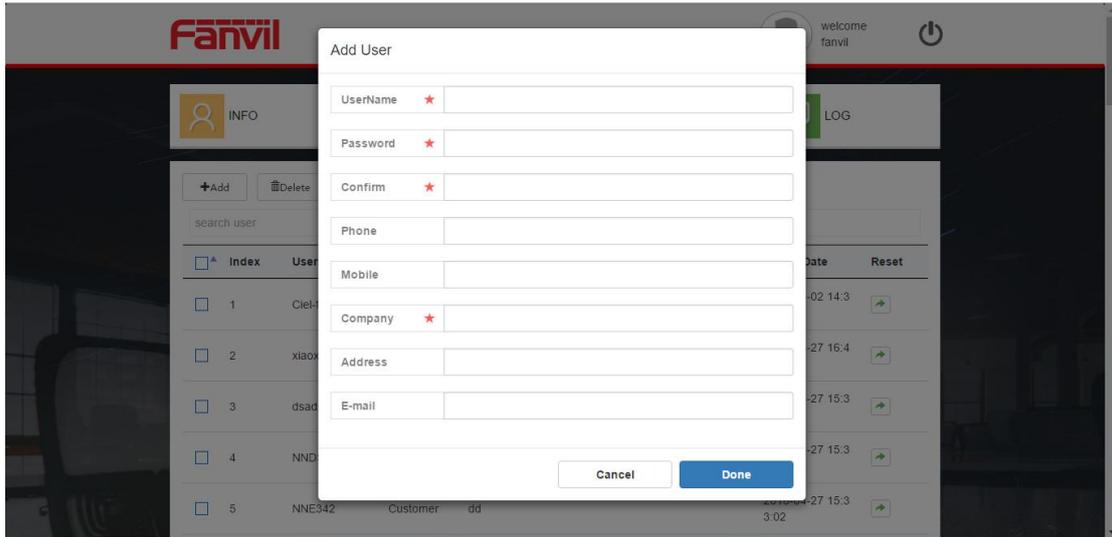


图 1-4

➤ **删除代理商账户**

如上图 1-3 所示 Delete 按钮，选中要删除的账户点击 Delete 按钮，系统会提示用户是否删除提示框。点击 OKAY 确认删除。

➤ **修改代理商账户密码**

如上图 1-3 所示 Reset 按钮提供账户密码修改功能，点击需要修改账户的 Reset 按钮，弹出如下密码修改提示框。管理员直接输入新密码即可。

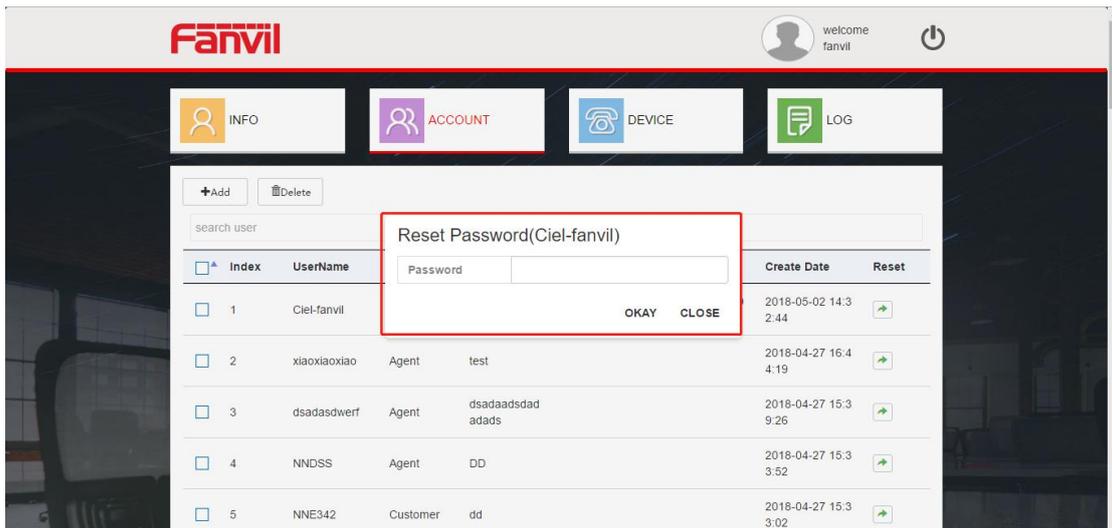


图 1-5

➤ **查找代理商或客户账户信息**

如图 1-3 所示 search user 框，需要搜索系统中的代理商或客户账户时，在此输入账户名关键字即可实现账户查询。

### 2.2.3 设备（Device）管理

进入 Device 页面可以查看到系统当前正在管理设备的 MAC 地址和所属的代理商或客户，如下图 1-6 所示。管理员可以根据 MAC 地址搜索某个设备是否被注册管理，是谁在管理以及注册时间信息。系统同样为管理员提供设置受限设备 mac 及设备删除功能，管理员拥有系统内所有设备的删除权限。

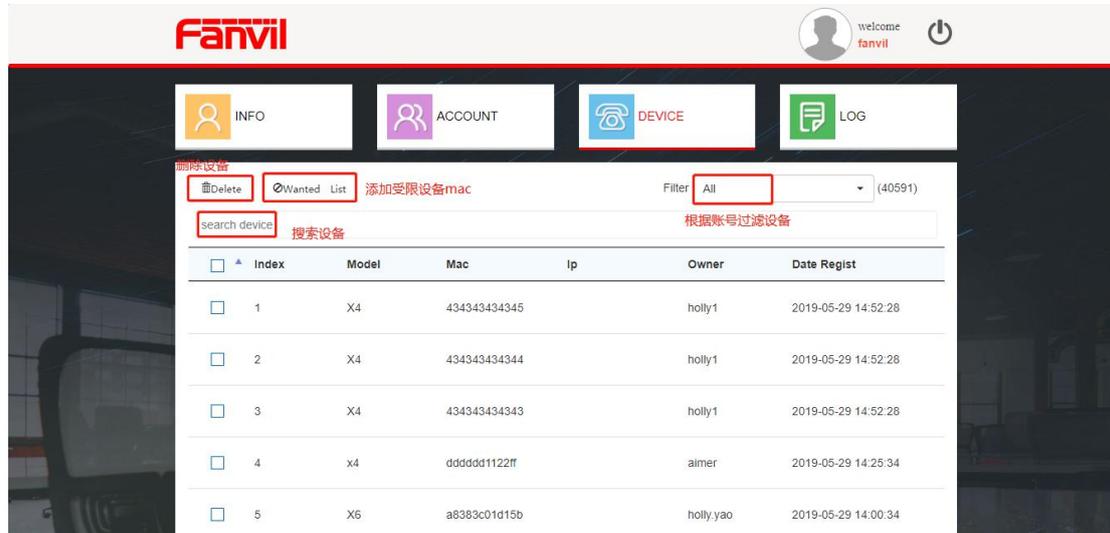


图 1-6

#### ➤ Wanted List

该功能仅提供管理员权限，管理员可在 wanted list 中添加受限制的设备 mac，存在于 wanted list 的设备 mac，若代理商账号添加此 mac 时，会导致添加失败且提示需要联系 Fanvil 技术支持或管理员处理。

### 2.2.4 账户日志（Log）管理

管理员通过 Log 界面可查看本账户的所有操作和具体执行时间，可根据需求对 log 进行查询，下载（目前支持最近 1 万条 log 记录的下载），删除和清空操作。如图 1-7 所示。

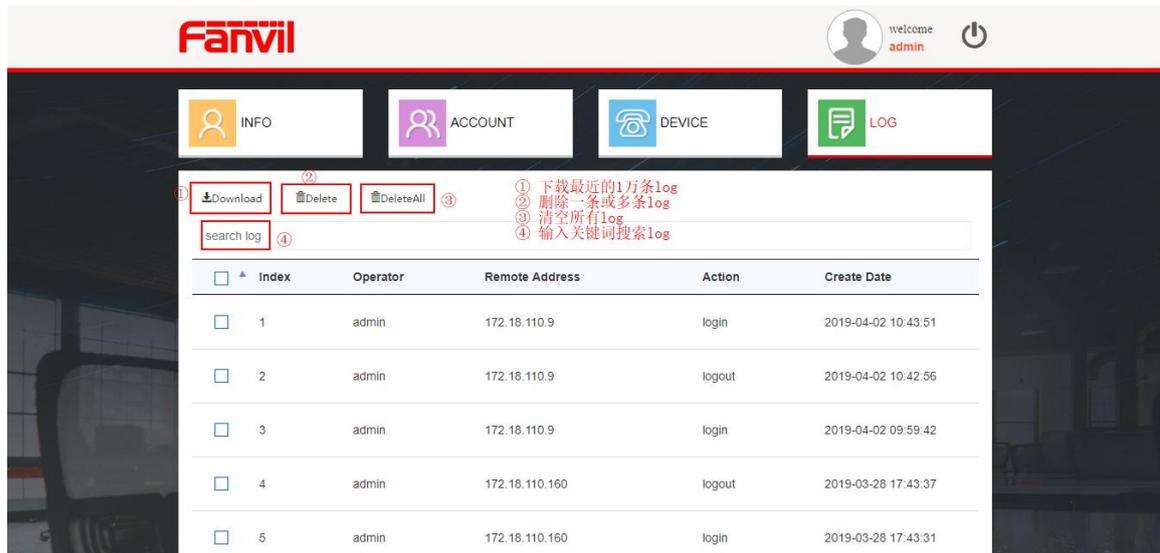


图 1-7

## 2.3 代理商账户

每一个代理商 (Agent) 账户都需要管理员在系统中进行创建, 管理员为每一个代理商分配账户和初始密码, 代理商可使用初始密码进行登录管理自己的账户和设备。

### 2.3.1 账户信息 (Info) 管理

如下图所示 2-1 所示, 代理商登录系统进入首页。INFO 页面显示此账号信息, 包括系统当前账号数, 设备数, 组数, 账号个人信息和密码修改界面。

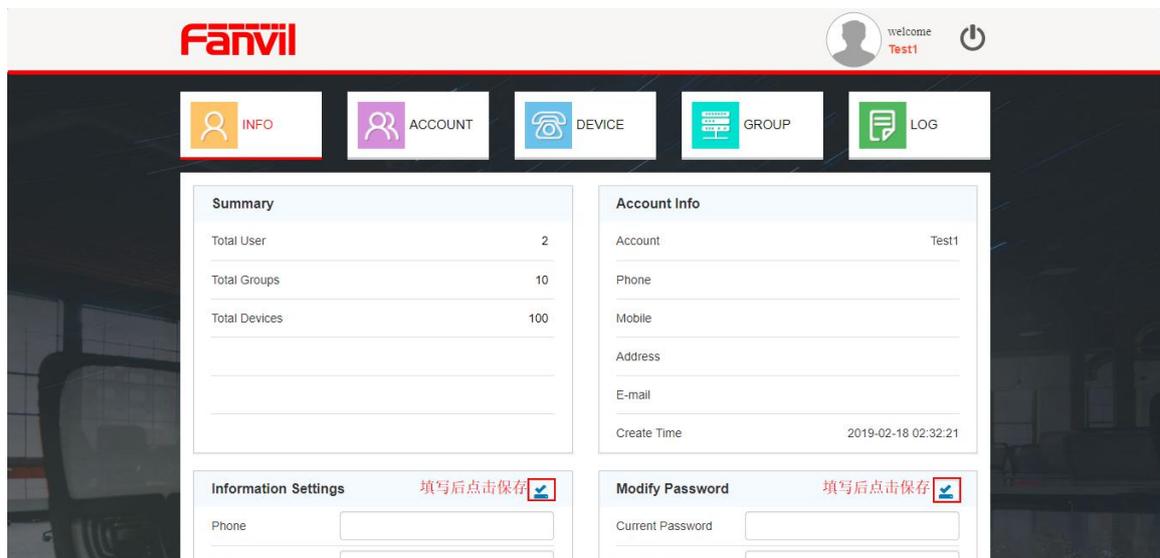


图 2-1

#### ➤ 修改信息

用户可以直接在此页面修改个人账户信息，包括密码，联系方式，地址和 email.修改成功后可在 Account Info 卡片看到新的个人信息。

### 2.3.2 账号 (Account) 管理

用户点击 ACCOUNT 进入账户管理模块，如下图 2-2 所示。通过此交互界面实现对客户账户的管理，包括添加、删除、查询、mac 分配和密码修改。

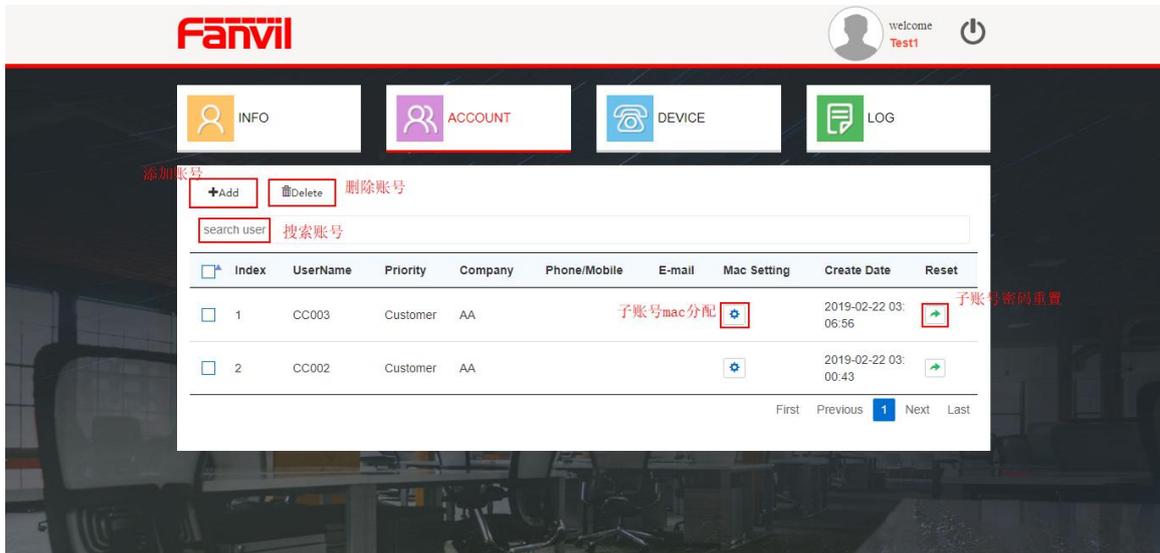


图 2-2

#### ➤ 添加客户账户

点击 Add, 会弹出一个 Add User 的信息框, 如图 2-3, 管理员填入必填信息后点击 Done 即可添加一个客户账户。代理商只能添加客户账户, 即账户类型为 Customer.

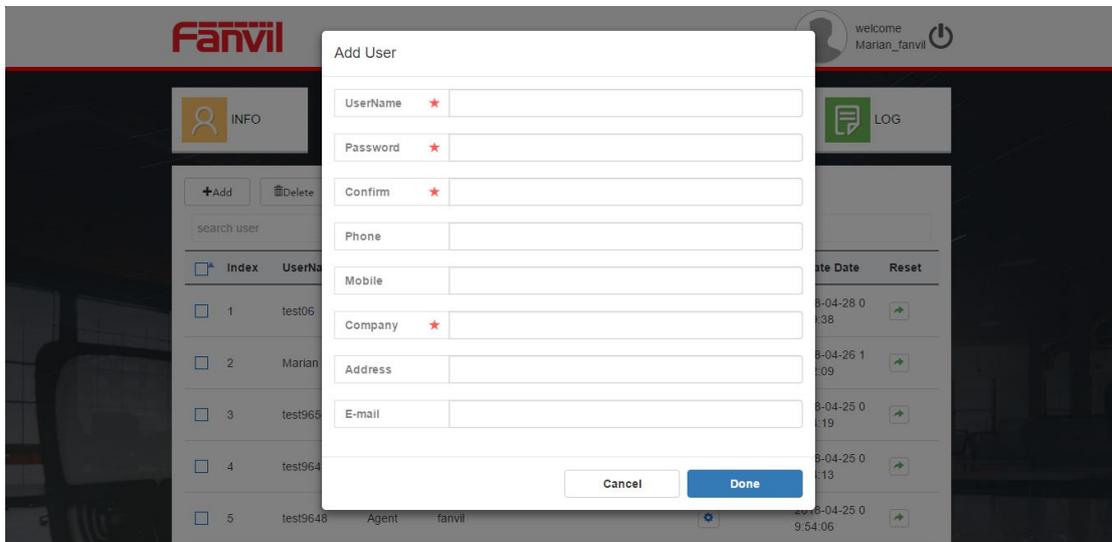


图 2-3

➤ **删除客户账户**

如上图 2-2 所示 Delete 按钮，选中要删除的账户点击 Delete 按钮，系统会提示用户是否删除提示框。点击 OKAY 确认删除。

➤ **修改客户账户密码**

如上图 2-2 所示 Reset 按钮提供账户密码修改功能，点击需要修改账户的 Reset 按钮，弹出如下密码修改提示框。管理员直接输入新密码即可。

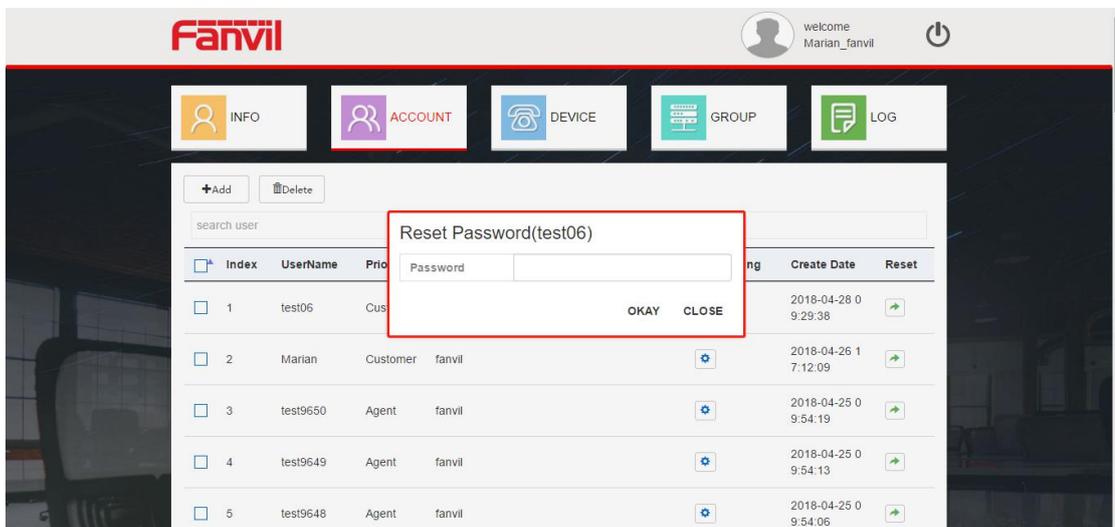


图 2-4

➤ **查找代理商账户**

如图 1-3 所示 search user 框，需要搜索系统中的代理商账户时，在此输入账户名关键字即可实现账户查询。

➤ **子账户 MAC 地址管理**

代理商需要分配 MAC 地址给客户，未分配给客户的 MAC 地址对于客户来说是无效的，客户无法对其进行注册管理。如下图所示 2-5 为 MAC 地址分配入口，点击此按钮进入到图 2-6.

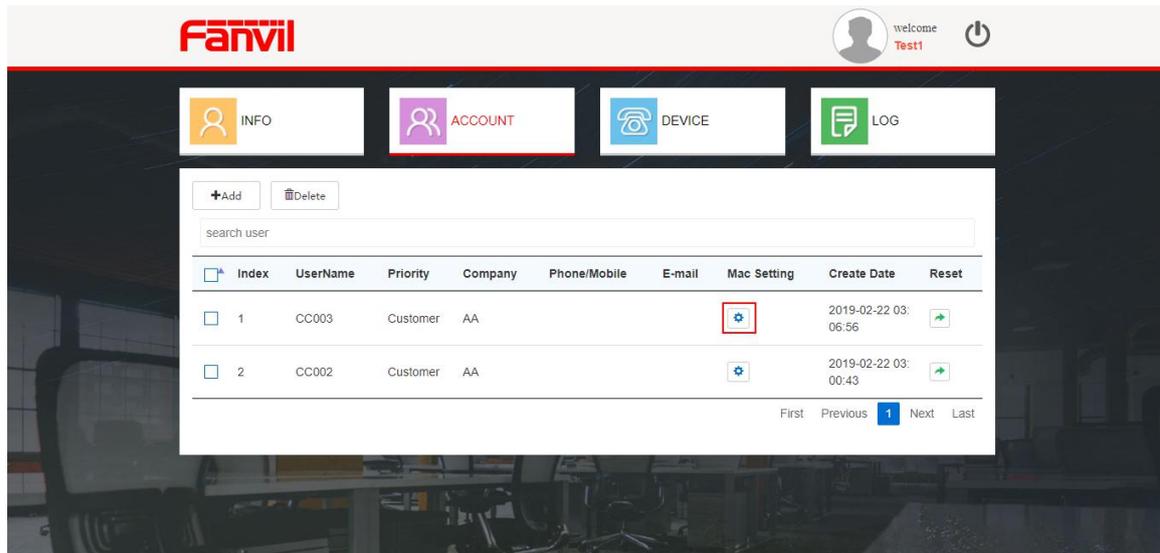


图 2-5

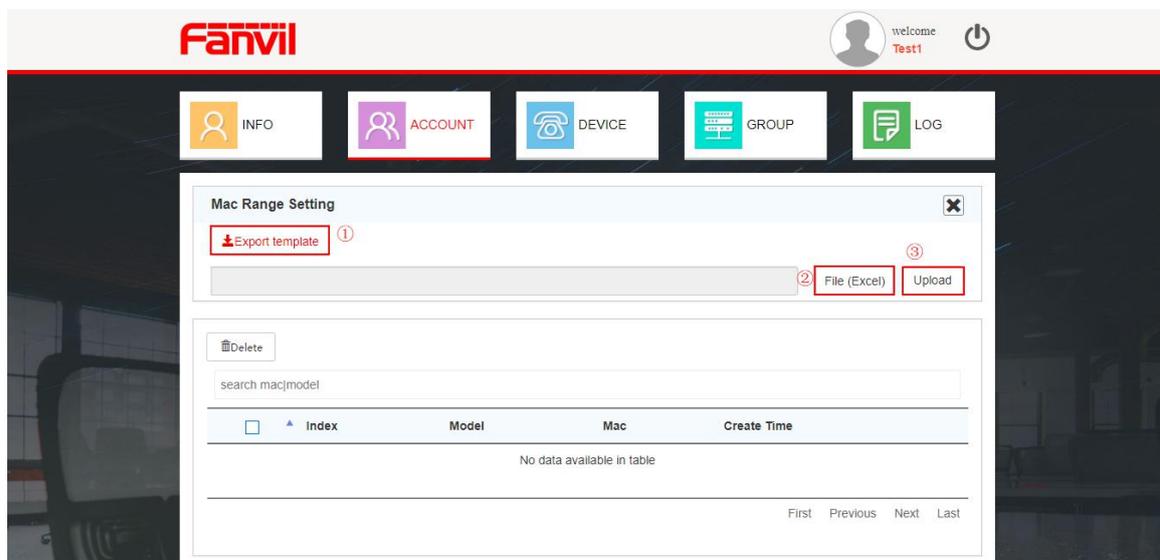


图 2-6

### 1) MAC 地址分配

本系统仅支持表格导入的方式来分配 MAC 地址到子账户，因此系统提供 mac 导入表格模板文件下载接口，用户点击上图标识 1 超链接即可下载到模板文件到本地。根据模板样式更新需要分配的 MAC 地址表格，点击标识 2 旁边的 File(Excel)选择 MAC 地址文件并点击标识 3 Upload 上传到子账户。上传成功后可在本页面看到 MAC 地址列表。完成此操作之后子账户即客户账户便可以使用这些 MAC 地址，通过这些 MAC 地址来管理设备。

**注意：**本系统目前支持一次性到导入最多 30000 条记录，耗时 5 分钟之内，建议用户不要导入数据量过大的文件，可以每次导入 10000 条记录，耗时 5 秒左右。

### 2) MAC 地址回收

对于需要回收的 MAC 地址，代理商可直接在子账户 MAC 地址管理列表进行删除回收，

即上图 2-6 所示列表，代理商删除 MAC 后，子账户无法对此 MAC 设备进行注册管理，对于删除之前若已经注册到子账户的 MAC 地址，代理商删除之后子账户设备列表也会删除此 MAC 设备。

### 2.3.3 设备（Device）管理

本系统一级账户即代理商账户也可以对设备进行注册管理。用户点击 DEVICE 进入设备列表，如图 2-7 所示。

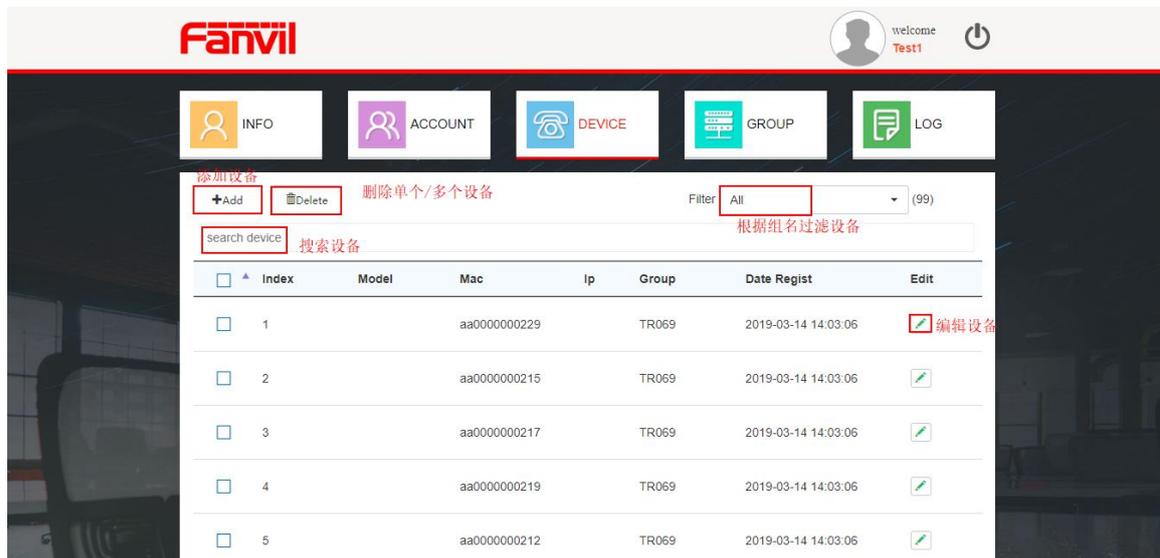


图 2-7

#### ➤ 添加设备

本系统仅提供两种方式添加设备

1. 通过 EXCEL 表格导入批量设备。用户点击图 2-7 页面的 Add 按钮进入添加设备页面，如图 2-8 所示。添加设备时可以选择一个默认组，可将此次添加的设备全部关联到所选组中。选择“import”，先导出模板，填写设备信息后再导入，成功后设备列表会显示导入的设备信息。
2. 单个设备添加。用户点击图 2-7 页面的 Add 按钮进入添加设备页面，如图 2-9 所示。添加设备时可以选择一个默认组，可将此次添加的设备全部关联到所选组中。选择“Single”，填写设备信息后，点击“Done”，成功后设备列表会显示添加的设备信息。

**注意：**1.导入设备的表格模板和 2.2 中 Mac 分配时导入文件相同。

2.本系统目前支持一次性到导入最多 30000 条记录，耗时 5 分钟之内，建议用户不要导入数据量过大的文件，可以每次导入 10000 条记录，耗时 5 秒左右。

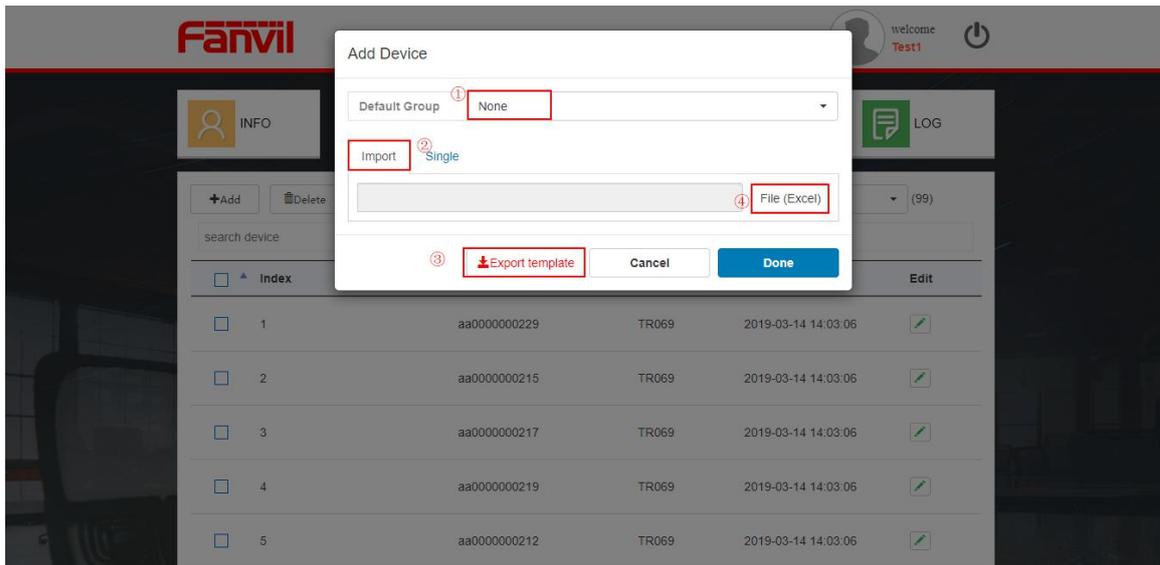


图 2-8

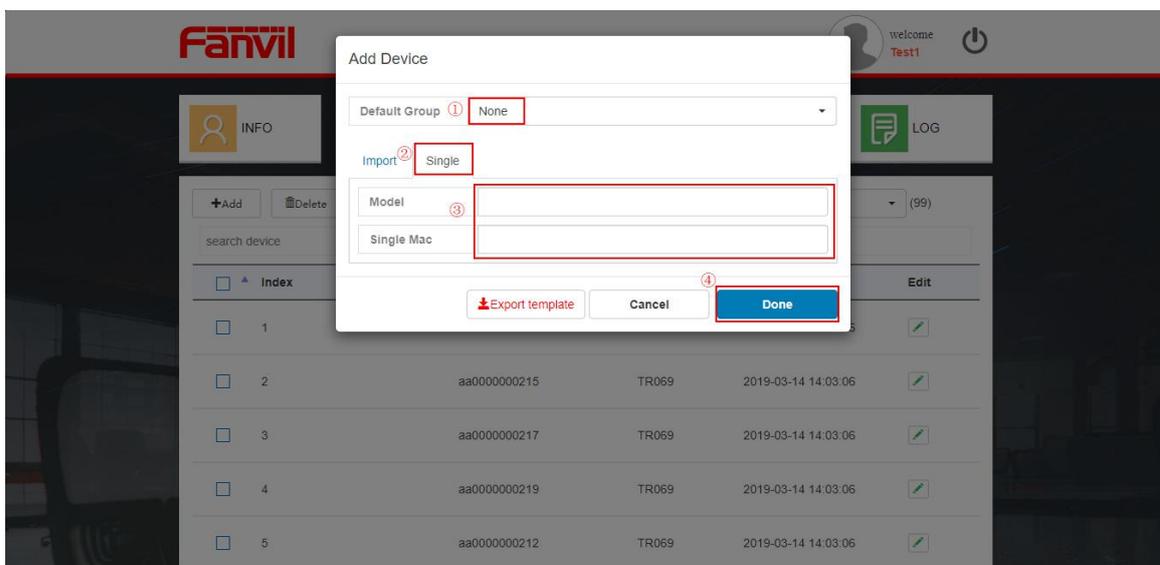


图 2-9

➤ **删除设备**

选中需要删除的设备，点击图 2-7 中的 **Delete** 按钮即可删除设备。

➤ **查找设备**

在如图 2-7 中搜索框中输入设备 **MAC** 即可查询到设备的当前信息。系统也为用户提供通过组来过滤设备的功能，用户可以通过设备列表右上角的 **Filter** 来选择性显示某一组设备。

➤ **编辑设备组信息**

如图 2-7 所示界面，用户可以通过 **Edit** 列的按钮来更新设备所属的组。点击 **Edit** 按钮后系统弹出如下图 2-9 组选择界面，用户可以选择任意一个组点击 **Done** 来完成设备组的更改。更新之后设备通过 **FDPS** 服务器获取新的组配置文档。

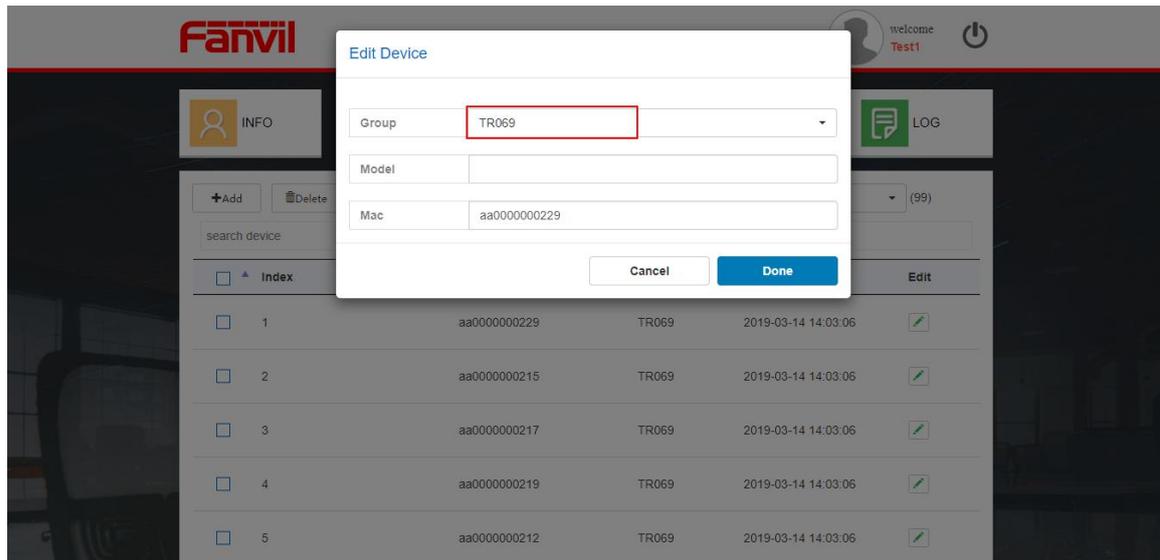


图 2-9

➤ 设备批量加入组

DEVICE 页面最下方为用户提供一次性加入多台设备到组的快捷操作按钮，如图 2-10 所示。客户可一次加入最多 50 台设备（本页所有设备）到某一组中，用户只需要选中需要添加的设备，选择一个组点击 Link, add to group 按钮，即可批量添加设备到组。

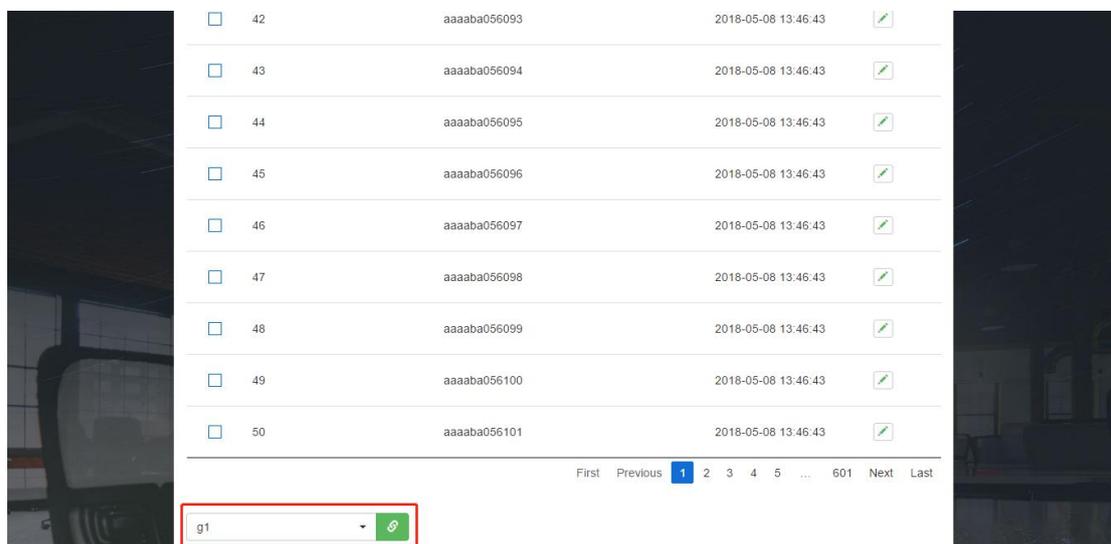


图 2-10

### 2.3.4 组 (Group) 管理

组就是一个自动升级配置文件，系统中的配置和设备 web 页面的配置项相同，意味着可以使用本系统去批量配置设备自动升级模块。如图 2-11 所示。当关联某个组之后，设备会向 FDPS 发送请求获取这个组配置文件，服务器向设备回复组配置信息。

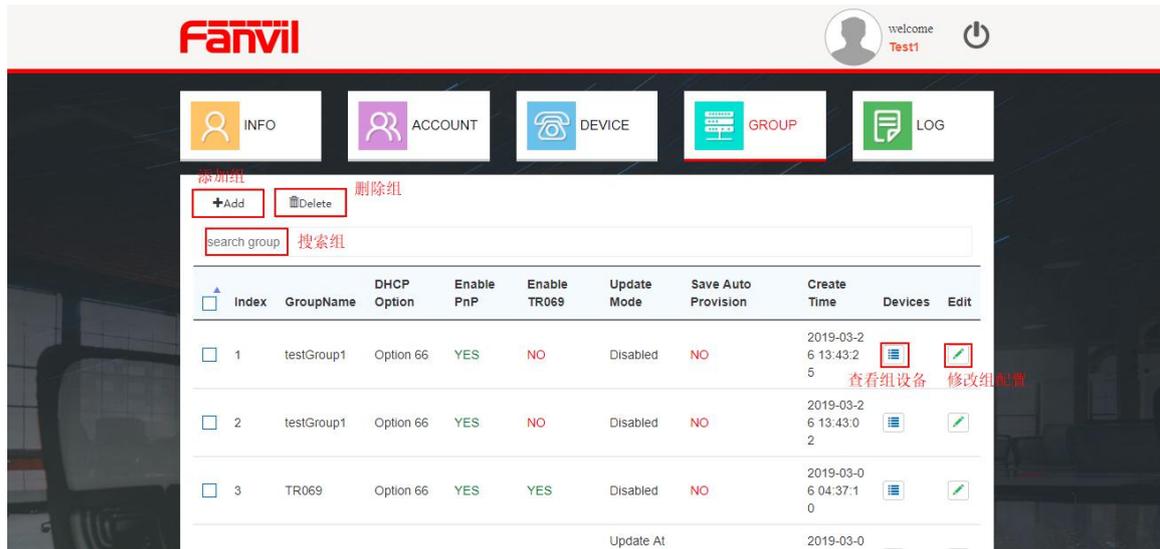


图 2-11

### ➤ 添加组

添加一个组到账户，用户可以点击 **Add** 按钮进入组添加界面，如图 2-12 示。用户根据需求配置此界面各设置值，键入组名后点击页面最下方 **Done** 就可以创建一个组了。

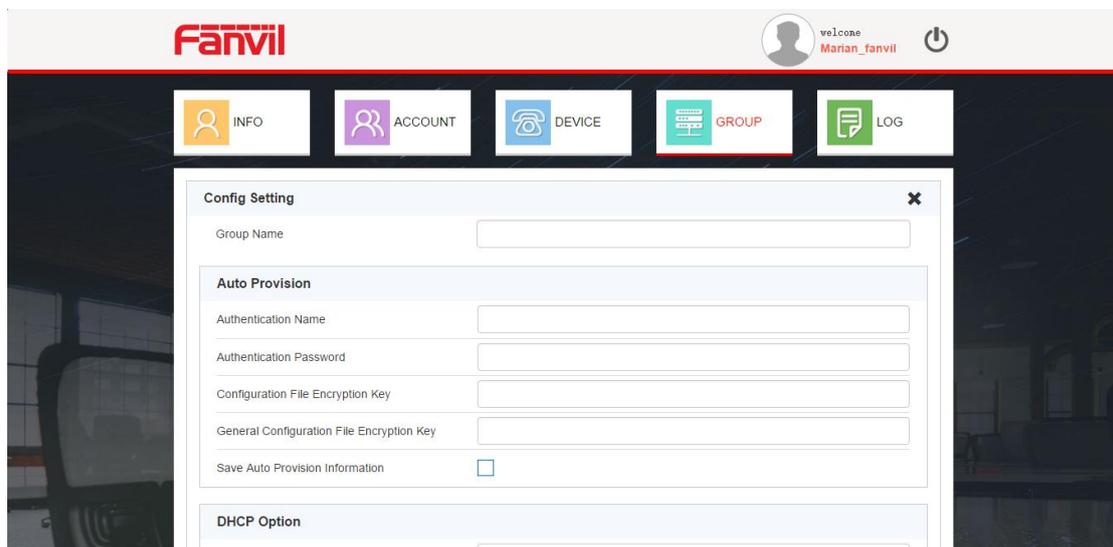


图 2-12

### ➤ 编辑组

图 2-11 中 **Edit** 按钮是实现组信息更新功能入口。点击 **Edit** 按钮进入配置界面，如图 2-12，用户根据新需求配置此界面各设置值后点击页面最下方 **Done** 就完成了修改组配置。

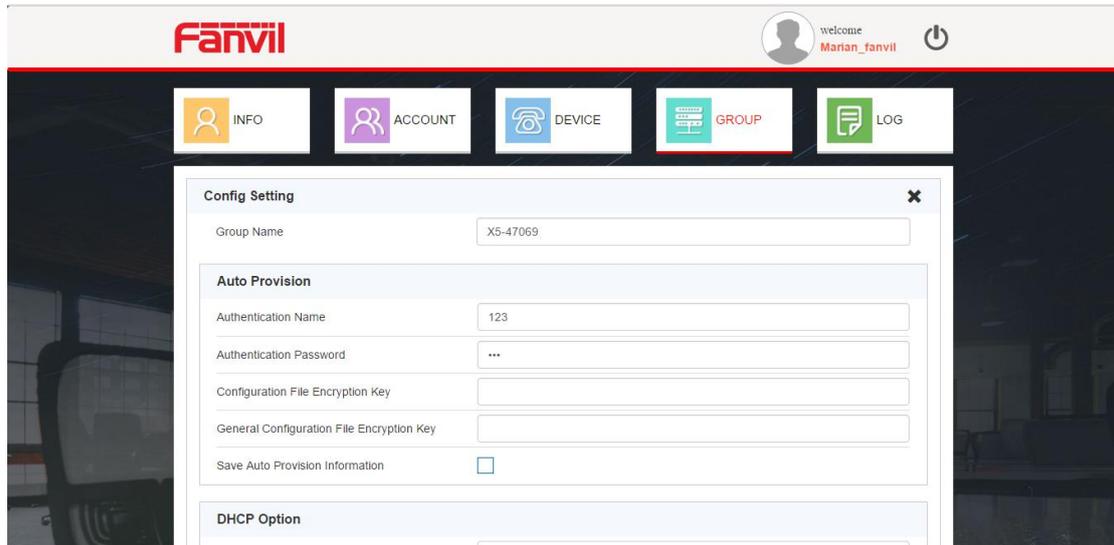


图 2-13

#### ➤ 删除组

选中一个或多个组，点击 **Delete** 按钮就可以删除组了。删除掉不再适用的组有利于组的管理。

#### ➤ 查询组

图 2-11 中，用户可以看到 **search group** 输入框，在此输入框键入搜索关键字就可以查询到相关的组。用户可以根据组名或者时间来进行筛选。

#### ➤ 组相关设备查看

图 2-11 中，组记录 **Devices** 列为组相关设备查看入口按钮，点击某一个组的 **Devices** 按钮，页面跳转到 **DEVICE** 页面并启用过滤器，只显示这一组设备。

## 2.3.5 日志（Log）管理

系统为用户提供每次操作的记录保存以方便用户管理账户，可在 **log** 界面查看本账户下所有的操作。如图 2-14。系统支持最近 10000 条 log 记录本地下载，同时也支持 log 查询，删除和清空操作。

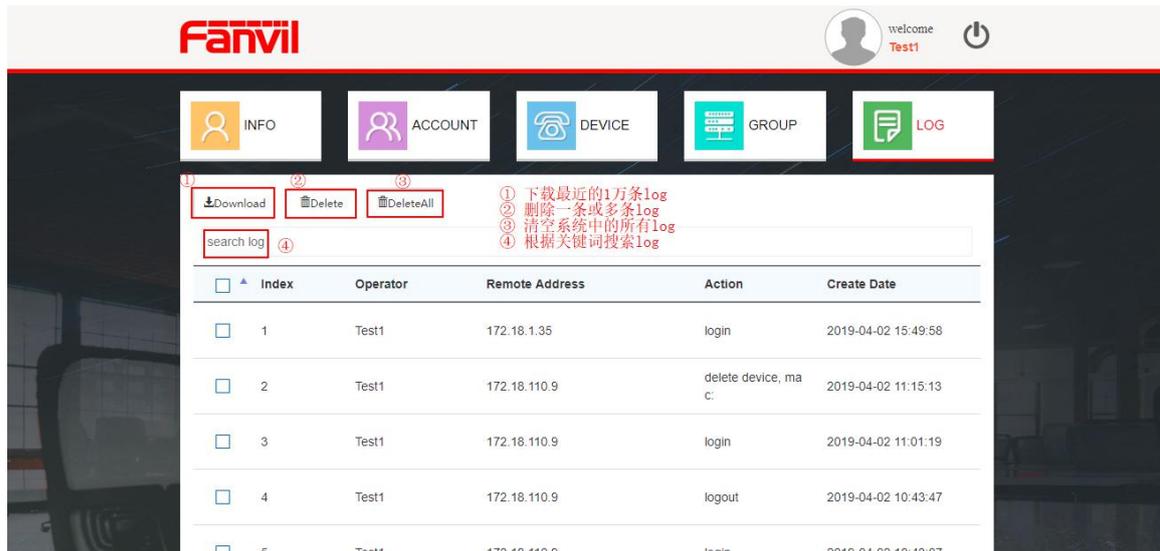


图 2-14

## 2.4 客户账户

客户（Customer）账户是由代理商账户创建的子账户，当管理员删除某代理商账户后，此代理商账户下的所有客户账户也将被全部删除。客户账户无权下发子账户，客户账户只能管理父级代理商账户分配的 MAC 设备。

### 2.4.1 账户信息（Info）管理

如下图所示 3-1 所示，客户登录系统进入首页。INFO 页面显示此账号信息，包括系统当前账号数，设备数，组数，员账号个人信息和密码修改界面。

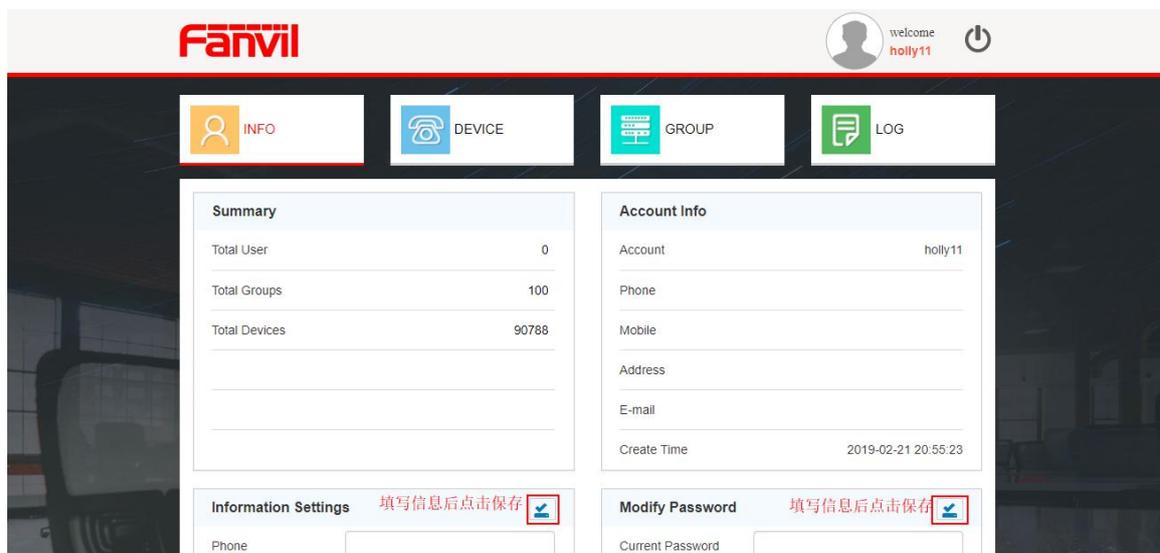


图 3-1

➤ 修改信息

用户可以直接在此页面修改个人账户信息，包括密码，联系方式，地址和 email.修改成功后可在 Account Info 卡片看到新的个人信息。

## 2.4.2 设备（Device）管理

用户点击 DEVICE 进入设备列表，如图 3-2 所示。通过表格导入的方式对有效 MAC 进行注册管理。只有注册到 DEVICE 列表的设备才能从 FDPS 系统获取配置文件。

注：客户账户的有效 MAC 地址指被代理商账户分配的 MAC 地址

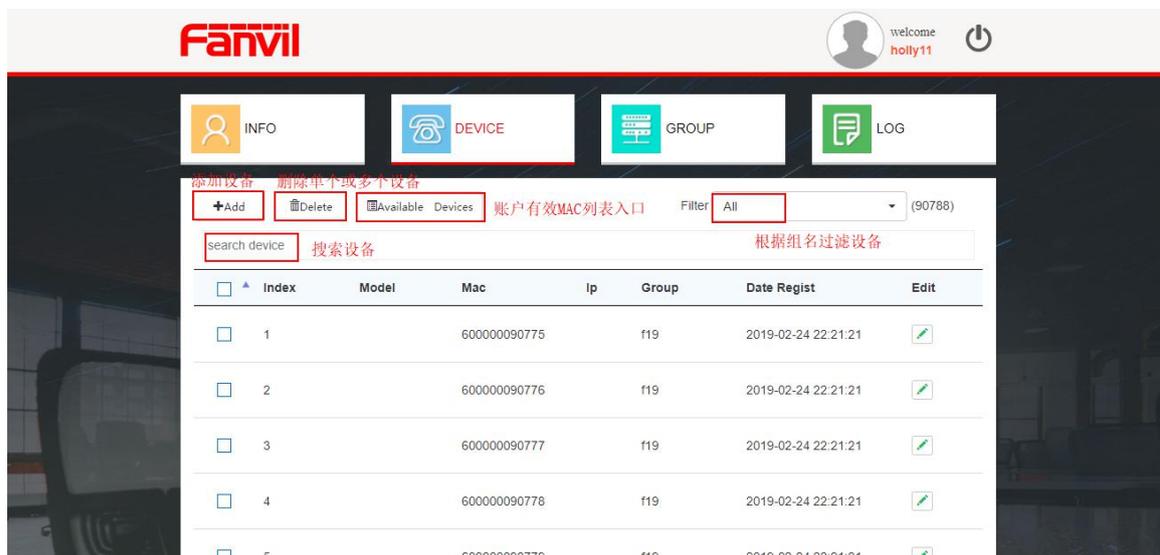


图 3-2

➤ 查看有效设备

点击图 3-2 中 Available Devices 可以查看本账户有效 Mac，即代理商分配下来的 mac 地址。有效 mac 地址列表页面如图 3-3 所示。

用户可以在此页面检查所有有效的 mac 地址，同时提供注册管理快按钮，用户可以选择需要注册管理的 mac 并点击图中的 Register 按钮来管理此设备。注册成功后可以在 DEVICE 页面看到刚注册的 mac 设备。

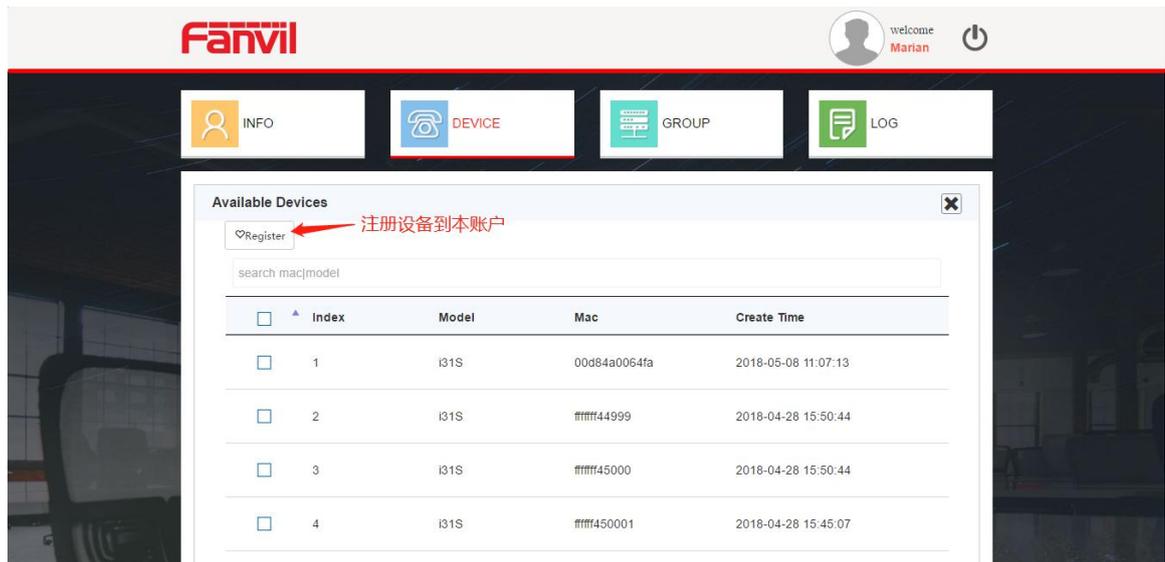


图 3-3

### ➤ 添加设备

本系统仅提供两种方式添加设备

1. 通过 EXCEL 表格导入批量设备。用户点击图 3-2 页面的 **Add** 按钮进入添加设备页面，如图 3-4 所示。添加设备时可以选择一个默认组，可将此次添加的设备全部关联到所选组中。选择“import”，先导出模板，填写设备信息后再导入，成功后设备列表会显示导入的设备信息。
2. 单个设备添加。用户点击图 3-2 页面的 **Add** 按钮进入添加设备页面，如图 3-5 所示。添加设备时可以选择一个默认组，可将此次添加的设备全部关联到所选组中。选择“Single”，填写设备信息后，点击“Done”，成功后设备列表会显示添加的设备信息。

**注意：**本系统目前支持一次性到导入最多 30000 条记录，耗时 5 分钟之内，建议用户不要导入数据量过大的文件，可以每次导入 10000 条记录，耗时 5 秒左右。

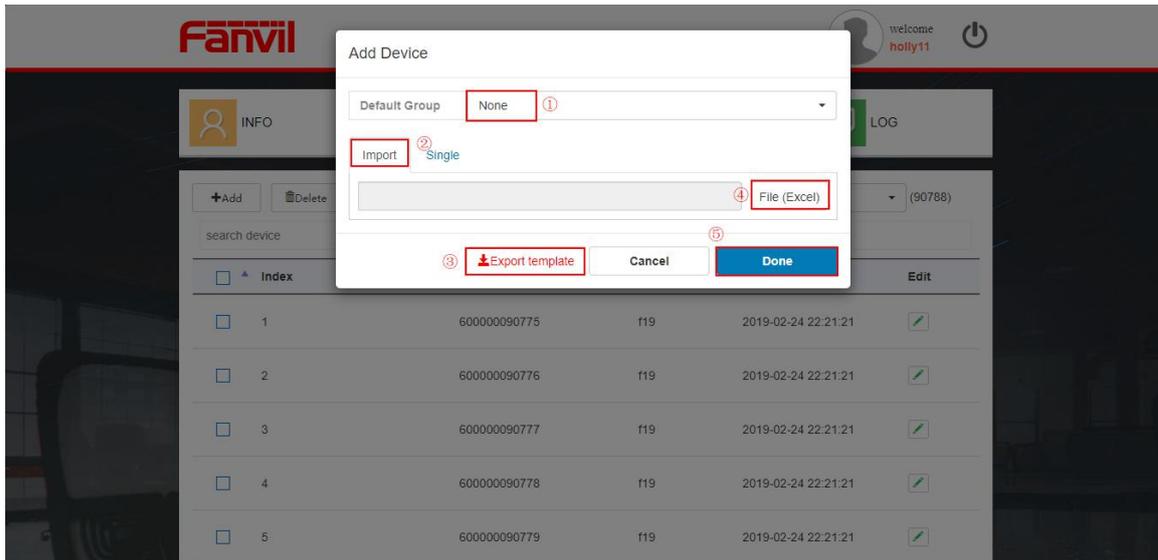


图 3-4

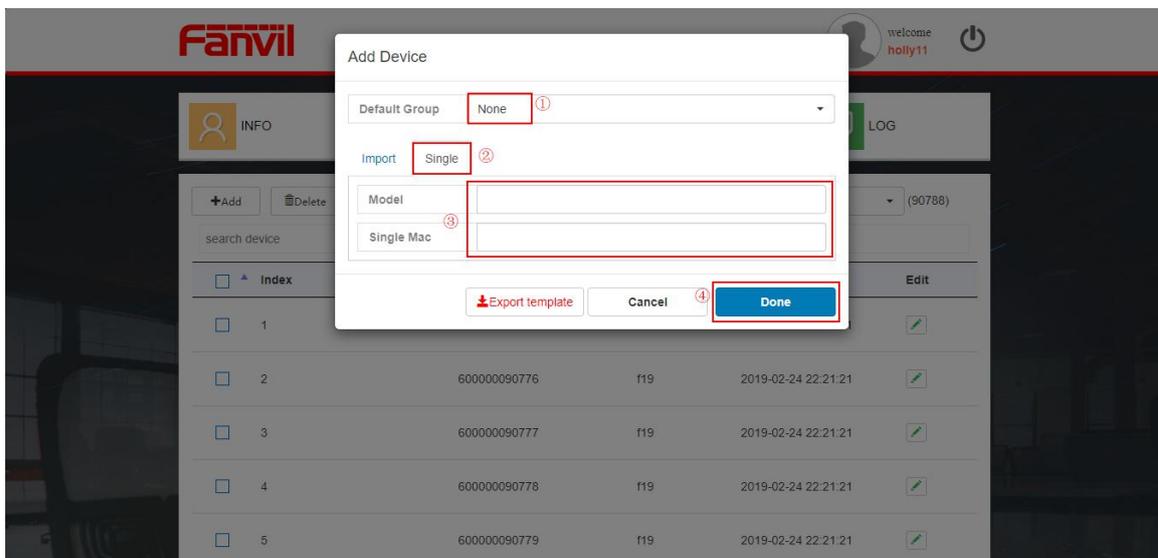


图 3-5

➤ **删除设备**

选中需要删除的设备，点击图 3-2 中的 **Delete** 按钮即可删除设备。

➤ **查找设备**

在如图 3-2 中搜索框中输入设备 **MAC** 即可查询到设备的当前信息。系统也为用户提供通过组来过滤设备的功能，用户可以通过设备列表右上角的 **Filter** 来选择性显示某一组设备。

➤ **编辑设备组信息**

如图 3-2 所示界面，用户可以通过 **Edit** 列的按钮来更新设备所属的组。点击 **Edit** 按钮后系统弹出如下图 3-6 组选择界面，用户可以选择任意一个组点击 **Done** 来完成设备组的更改。更新之后设备通过 **FDPS** 服务器获取新的组配置文档。

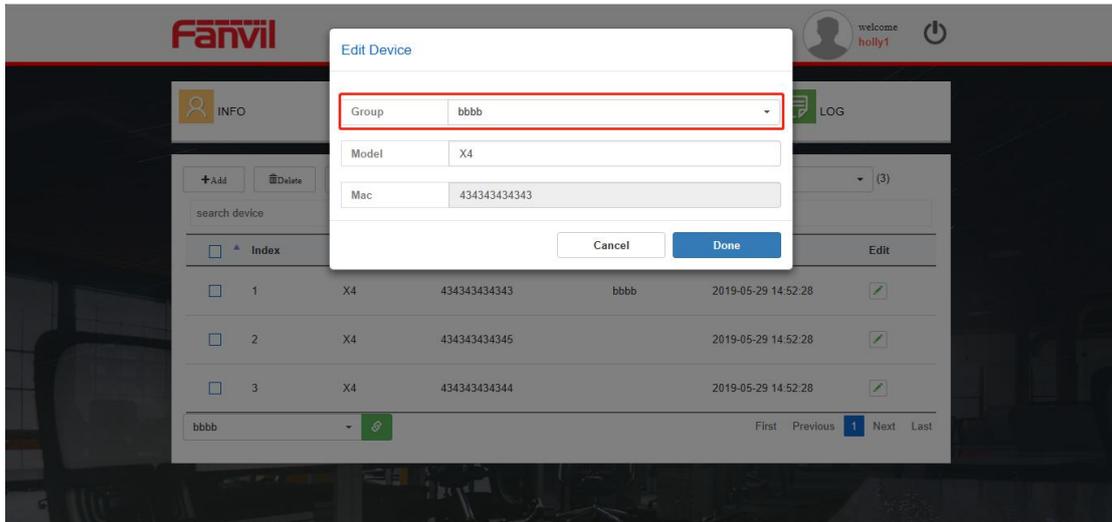


图 3-6

➤ 设备批量加入组

DEVICE 页面最下方为用户提供一次性加入多台设备到组的快捷操作按钮，如图 3-7 所示。客户可一次加入最多 50 台设备（本页所有设备）到某一组中，用户只需要选中需要添加的设备，选择一个组点击 Link, add to group 按钮，即可批量添加设备到组。

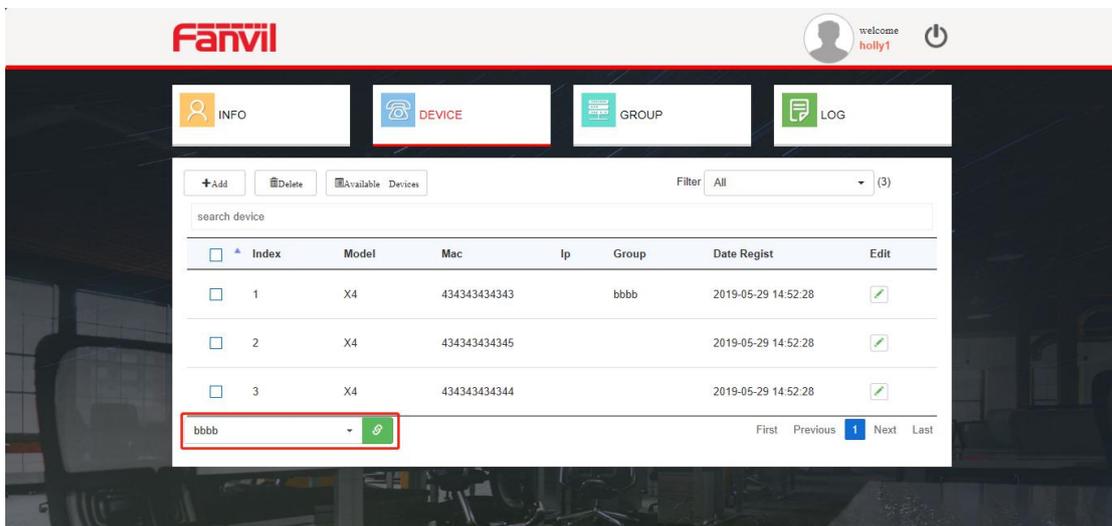


图 3-7

### 2.4.3 组（Group）管理

组就是一个自动升级配置文件，系统中的配置和设备 web 页面的配置项相同，意味着可以使用本系统去批量配置设备自动升级模块。如图 3-8 所示。当关联某个组之后，设备会向 FDPS 发送请求获取这个组配置文件，服务器向设备回复组配置信息。

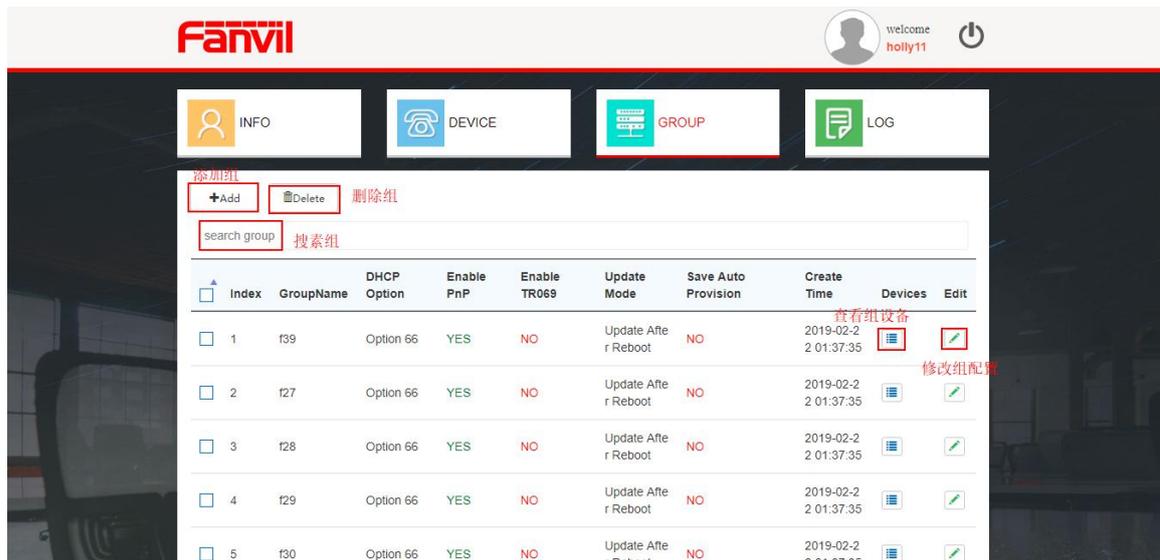


图 3-8

### ➤ 添加组

添加一个组到账户，用户可以点击 **Add** 按钮进入组添加界面，如图 3-9 示。用户根据需求配置此界面各设置值，键入组名后点击页面最下方 **Done** 就可以创建一个组了。

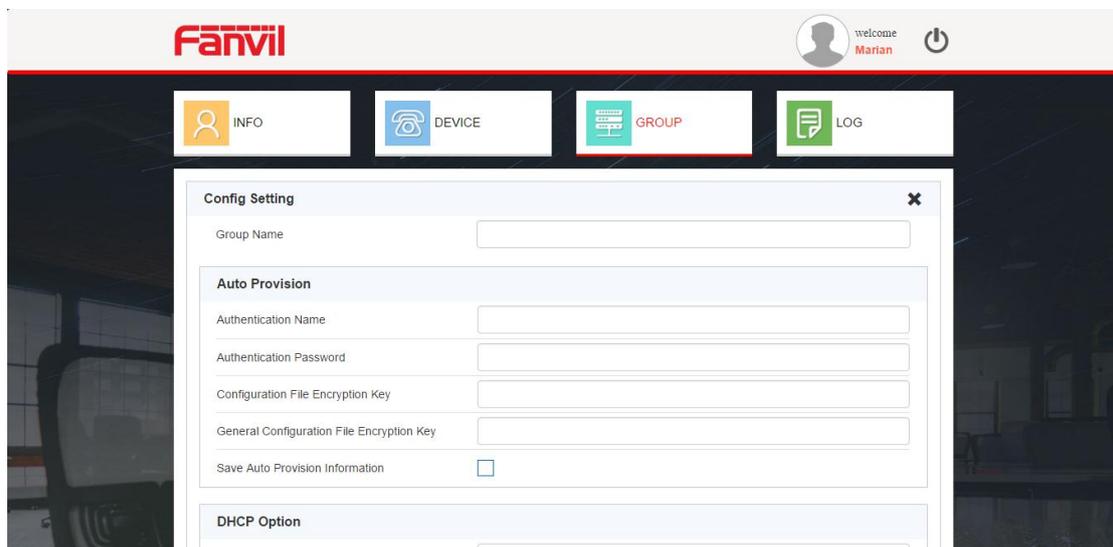


图 3-9

### ➤ 编辑组

图 3-8 中 **Edit** 按钮是实现组信息更新功能入口。点击 **Edit** 按钮进入配置界面，如图 3-10，用户根据新需求配置此界面各设置值后点击页面最下方 **Done** 就完成了修改组配置。

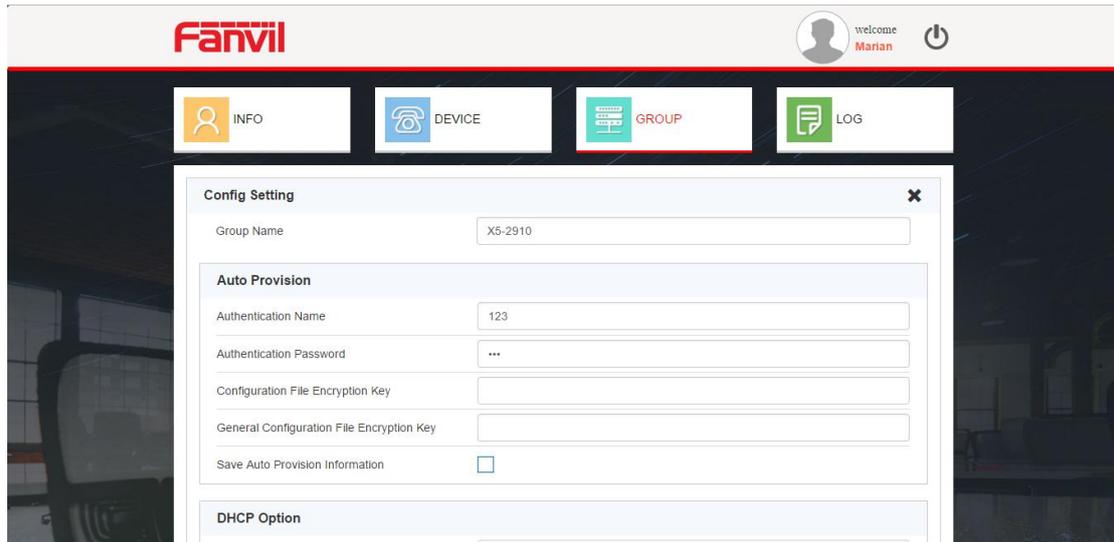


图 3-10

#### ➤ 删除组

选中一个或多个组，点击 **Delete** 按钮就可以删除组了。删除掉不再适用的组有利于组的管理。

#### ➤ 查询组

图 3-8 中，用户可以看到 **search group** 输入框，在此输入框键入搜索关键字就可以查询到相关的组。用户可以根据组名或者时间来进行筛选。

#### ➤ 组相关设备查看

图 3-8 中，组记录 **Devices** 列为组相关设备查看入口按钮，点击某一个组的 **Devices** 按钮，页面跳转的到 **DEVICE** 页面并启用过滤器，只显示这一组设备。

## 2.4.4 日志（Log）管理

系统为用户提供每次操作的记录保存以方便用户管理账户，可在 **log** 界面查看本账户下所有的操作。系统支持最近 **10000 条 log 记录本地下载**，同时也支持 **log** 查询，删除和清空操作。

① Download    ② Delete    ③ DeleteAll    ④ search log

① 下载最近的1万条log  
② 删除一条或多条log  
③ 清空系统中所有log  
④ 根据关键词搜索log

<input type="checkbox"/>	Index	Operator	Remote Address	Action	Create Date
<input type="checkbox"/>	1	holly11	172.18.1.35	login	2019-04-02 20:30:21
<input type="checkbox"/>	2	holly11	172.18.1.35	logout	2019-04-02 20:29:43
<input type="checkbox"/>	3	holly11	172.18.1.35	login	2019-04-02 20:29:30
<input type="checkbox"/>	4	holly11	172.18.1.35	logout	2019-04-02 16:12:21
<input type="checkbox"/>	5	holly11	172.18.1.35	login	2019-04-02 16:06:37

图 3-11

### 3 注意事项

---

- 对于一个 MAC 地址，系统只允许同一时刻存在于一个账户 DEVICE 列表，也就意味着最多只有一个人管理这台设备。
- 已经被代理商注册管理的 MAC 地址无法再分配给子账号。
- 代理商只能分配同一套 MAC 地址到一个子账户。
- 当设备上传到某账户 DEVICE 列表中且设备连接上 FDPS 服务器后，服务器会向设备发送当前的组配置信息，如此可完成批量配置功能。
- 被管理员从 DEVICE 列表删除的 MAC 设备，若要重新管理需要重新上传 MAC 到代理商或有效的客户账户中。