

# FDPS 使用说明

版本: <version 2.0>

发布日期: <2019-05-27>





# 目录

修	订历史	
1	FDPS	5 介绍4
	1.1	概述4
	1.2	账户等级4
2	系统	使用方法5
	2.1	登录系统5
	2.2	管理员账户5
	2.2.1	. 账户信息(Info)管理5
	2.2.2	!账号(Account)管理6
	2.2.3	;设备(Device)管理8
	2.2.4	₩ 账户日志 (Log) 管理8
	2.3	代理商账户9
	2.3.1	. 账户信息(Info)管理9
	2.3.2	!账号(Account)管理10
	2.3.3	3 设备(Device)管理13
	2.3.4	4 组(Group)管理15
	2.3.5	5 日志(Log)管理17
	2.4	客户账户
	2.4.1	. 账户信息(Info)管理18
	2.4.2	2 设备(Device)管理19
	2.4.3	组(Group)管理22
	2.4.4	+ 日志(Log)管理24
3	注意	事项26

深圳方位通讯科技有限公司

地址:深圳市宝安67区高新奇产业园二期—号楼A座4楼 邮箱:tom.xie@fanvil.com 电话:0755-26647589 传真:0755-26402618 官网:www.fanvil.com.cn



# 修订历史

#### 修订历史:

版本	作者	发布时间	说明
1.0	宋蒙蒙	2018.05.10	初始版本
2.0	姚会珍	2019. 05. 27	更新系统新功能

地址:深圳市宝安67区高新奇产业园二期一号楼A座4楼 邮箱:tom.xie@fanvil.com 电话:0755-26647589 传真:0755-26402618 官网:www.fanvil.com.cn



# 1 FDPS 介绍

### 1.1 概述

FDPS(Fanvil Distributed Provisioning Service)是一款帮助代理商和客户根据 MAC 地址 批量部署设备的管理系统,用户可以搭配 FDMS(Fanvil Device Management System)来完 成方位设备管理。设备连接上 FDPS 服务器之后可自动向服务器发送 Auto Provision 配置文 件获取请求,如此即可一次性批量配置成千上万台设备,大大提高用户的设备部署效率。

# 1.2 账户等级

FDPS 的服务对象包括管理员,代理商和客户三方,账号的管理机制是分级管理,账 号之间的关系为父子级关系,由父级账号分配子账号然后交于他人使用以完成严格无误的 管理。

账号类型	功能
	▶ 个人账户信息管理
	▶ 系统当前账户,组,设备数量查看
答理 吕 叱 吕	▶ 代理商账户管理
目埋贝烦与	▶ 问题设备 MAC 列表设置
	▶ 系统当前所有设备查看
	▶ 账户 log 管理
	▶ 个人账户信息管理
	▶ 子账号管理
4. 细 离 叱 旦	▶ 子账号 MAC 管理
11, 生间烦 5	▶ 设备管理
	▶ 组管理
	▶ 账户 log 管理
	▶ 个人账户信息管理
安白叱旦	▶ 设备管理
谷厂 烁 与	▶ 组管理
	▶ 账户 log 管理



# 2 系统使用方法

## 2.1 登录系统

在浏览器中输入 <u>https://fdps.fanvil.com/</u>即可进入登录页面,填写用户名和密码 (若无用户名和密码,需要向方位管理员申请),点击登录按钮即可进入 FDPS 管理平台 的功能区域(图 1-1)。(所有的账号同一时刻只能有一个人登录,如果另一个人登录前一位 用户会被强制退出登录)



图 1-1

#### 2.2 管理员账户

管理员账户是系统用来分配代理商账户的管理账户,目前该系统仅有一个管理员账户。 使用此账户的用户需注意在删除代理商账户时,删除操作会同步删除代理商账户的所有子 账户,管理员删除账户需谨慎。

# 2.2.1 账户信息(Info)管理

如下图所示 1-2 所示,用户登录首页为 INFO 页面, INFO 页面显示此账号信息,包括 系统当前账号数,设备数,组数,管理员账号个人信息和密码修改界面。



Fanvil	welcome dadmin
Summary	Account Info
Total User 48	Account admin
Total Groups 3030	Phone
Total Devices 1805908	Mobile
	Address
	E-mail
	Create Time 2019-01-03 03:59:50
Information Settings 填写后点击保存	Modify Password 填写后点击保存
Phone	Current Password

图 1-2

#### ▶ 修改信息

用户可以直接在此页面修改个人账户信息,包括密码,联系方式,地址和 email.修改 成功后可在 Account Info 卡片看到新的个人信息。

# 2.2.2 账号 (Account) 管理

用户点击 ACCOUNT 进入账户管理模块,如图 1-3 所示。通过此交互界面实现对代理商 账户的管理,包括添加、删除、查询和密码修改。

	Fan	<b>7</b> 11						welca	in U		
		D	<u>R</u>	ACCOUNT	T			LOG			
	+Add search use	m Delete									
	1 1	Brandon	Agent	Company 深圳方位	Phone/Mobile	E-mail	Mac Setting	Create Date 2019-03-29 09: 09:02	Reset <del>置了账号</del> 署 【予	<b>10</b>	
	2	vivian	Customer	深圳方位				2019-03-28 18: 06:55	*		
	3	yaoyao	Customer	1				2019-03-28 15: 21:41	*		
	4	paint	Agent	深圳方位			٥	2019-03-28 13: 58:39	*	A.	
9110-1	5	sister	Agent	深圳方位			٥	2019-03-28 11: 22:22	*		



▶ 添加代理商账户

点击 Add, 会弹出一个 Add User 的信息框, 如图 1-4, 管理员填入必填信息后点击 Done

地址:深圳市宝安67区高新奇产业园二期一号楼A座4楼 邮箱:tom.xie@fanvil.com 电话:0755-26647589 传真:0755-26402618 官网:www.fanvil.com.cn



f	anvil	Add User	welcome fanvil	ወ
		UserName \star	LOG	
		Password ★		
	+Add Delete	Confirm \star		
	search user	Phone		
	▲ Index User	Mobile	Date Reset	
	1 Ciel-:	Company ★	-02 14:3	
-	2 xiaox	Address	-27 16:4	
	3 dsad	E-mail	-27 15:3	
	4 NND	Cancel Done	-27 15:3	
	5 NNE3	12 Customer dd 3:02	-27 15:3	

即可添加一个代理商账户。管理员只能添加代理商账户,即账户类型为 Agent.

图 1-4

#### > 删除代理商账户

如上图 1-3 所示 Delete 按钮,选中要删除的账户点击 Delete 按钮,系统会提示用户是 否删除提示框。点击 OKAY 确认删除。

#### ▶ 修改代理商账户密码

如上图 1-3 所示 Reset 按钮提供账户密码修改功能,点击需要修改账户的 Reset 按钮, 弹出如下密码修改提示框。管理员直接输入新密码即可。

f	anv	il					welcom fanvil	ie	ወ	
			RACC	OUNT		E	LOG			
	+Add	ÊDelete								
	search user		Reset F	Password(Cie	el-fanvil)				1	
	Index	UserName	Passwor	ď			Create Date	Reset		
	1	Ciel-fanvil			OKAY	CLOSE	2018-05-02 14:3 2:44	*	-	$\overline{r}$
	2	xiaoxiaoxiao	Agent	test			2018-04-27 16:4 4:19	*	1	
	3	dsadasdwerf	Agent	dsadaadsdad adads			2018-04-27 15:3 9:26	*		
	4	NNDSS	Agent	DD			2018-04-27 15:3 3:52	*		
	5	NNE342	Customer	dd			2018-04-27 15:3 3:02	*		
				12-1						



#### ▶ 查找代理商或客户账户信息

如图 1-3 所示 search user 框,需要搜索系统中的代理商或客户账户时,在此输入账户 名关键字即可实现账户查询。



# 2.2.3 设备 (Device) 管理

进入 Device 页面可以查看到系统当前正在管理设备的 MAC 地址和所属的代理商或客 户,如下图 1-6 所示。管理员可以根据 MAC 地址搜索某个设备是否被注册管理,是谁在管 理以及注册时间信息。系统同样为管理员提供设置受限设备 mac 及设备删除功能,管理员 拥有系统内所有设备的删除权限。

Far	ivil					welcome fanvil	ப
8	NFO	2	ACCOUNT	6	DEVICE	LOG	
删除设备	● @Wanted	List 添加受限 设备	设备mac		Filter All 根据账号过滤设	<ul> <li>▼ (40591)</li> </ul>	
•	Index	Model	Мас	lp	Owner	Date Regist	
	1	X4	434343434345		holly1	2019-05-29 14:52:28	
	2	X4	434343434344		holly1	2019-05-29 14:52:28	
	3	X4	434343434343		holly1	2019-05-29 14:52:28	
	4	x4	ddddd1122ff		aimer	2019-05-29 14:25:34	
	5	X6	a8383c01d15b		holly.yao	2019-05-29 14:00:34	

图 1-6

#### Wanted List

该功能仅提供管理员权限,管理员可在 wanted list 中添加受限制的设备 mac,存在于 wanted list 的设备 mac,若代理商账号添加此 mac 时,会导致添加失败且提示需要联系 Fanvil 技术支持或管理员处理。

# 2.2.4 账户日志(Log)管理

管理员通过 Log 界面可查看本账户的所有操作和具体执行时间,可根据需求对 log 进行查询,下载(目前支持最近1万条 log 记录的下载),删除和清空操作。如图 1-7 所示。



Fanvil				welcome admin	Ŀ
	2	ACCOUNT	Berice	LOG	
〕 ±Download	DeleteAll (	<ol> <li>① 下载最近的1万</li> <li>② 删除一条或多。</li> <li>③ 清空所有log</li> <li>④ 输入关键词搜索</li> </ol>	条log Klog Klog		
🗌 🔺 Index	Operator	Remote Address	Action	Create Date	
1	admin	172.18.110.9	login	2019-04-02 10:43:51	2107
2	admin	172.18.110.9	logout	2019-04-02 10:42:56	
3	admin	172.18.110.9	login	2019-04-02 09:59:42	
4	admin	172.18.110.160	logout	2019-03-28 17:43:37	
5	admin	172.18.110.160	login	2019-03-28 17:43:31	

图 1-7

# 2.3 代理商账户

每一个代理商(Agent)账户都需要管理员在系统中进行创建,管理员为每一个代理商 分配账户和初始密码,代理商可使用初始密码进行登录管理自己的账户和设备。

# 2.3.1 账户信息(Info)管理

如下图所示 2-1 所示,代理商登录系统进入首页。INFO 页面显示此账号信息,包括系统当前账号数,设备数,组数,账号个人信息和密码修改界面。

Fanvil			velcome U
		EVICE	IP LOG
Summary		Account Info	
Total User	2	Account	Test1
Total Groups	10	Phone	
Total Devices	100	Mobile	
		Address	
		E-mail	
		Create Time	2019-02-18 02:32:21
Information Settings	真写后点击保存 👱	Modify Password	填写后点击保存 👱
Phone		Current Password	
Mabila		Now Deceword	

图 2-1

▶ 修改信息

深圳方位通讯科技有限公司

地址:深圳市宝安67区高新奇产业园二期一号楼A座4楼 邮箱:tom.xie@fanvil.com 电话:0755-26647589 传真:0755-26402618 官网:www.fanvil.com.cn



用户可以直接在此页面修改个人账户信息,包括密码,联系方式,地址和 email.修改 成功后可在 Account Info 卡片看到新的个人信息。

# 2.3.2 账号 (Account) 管理

用户点击 ACCOUNT 进入账户管理模块,如下图 2-2 所示。通过此交互界面实现对客户账户的管理,包括添加、删除、查询、mac 分配和密码修改。

Fā	nvil				welcome Test1	Ċ
8	INFO		DEVICE		LOG	
添加账号 ★A Sear	Add	余账号				
	Index UserName	Priority Company	Phone/Mobile E-mail	Mac Setting	Create Date Re	eset
	1 CC003	Customer AA	子账号mac分面	¢ 5	2019-02-22 03: 06:56	子账号密码重置
	2 CC002	Customer AA		٥	2019-02-22 03: 00:43	
				First	Previous 1 Next	Last

图 2-2

#### > 添加客户账户

点击 Add, 会弹出一个 Add User 的信息框, 如图 2-3, 管理员填入必填信息后点击 Done 即可添加一个客户账户。代理商只能添加客户账户, 即账户类型为 Customer.

ſ	Fanvil	Add User	Welcome Marian_tanvil
	OINFO	UserName \star	
		Password 🖈	
	+Add  Delete	Confirm \star	
	search user	Phone	
	index UserNa	Mobile	ate Date Reset
	☐ 1 test06	Company ★	8-04-28 0 :38
	🗌 2 Marian	Address	8-04-26 1 :09
	3 test965	E-mail	8-04-25 0
	4 test964	Cancel Done	3-04-25 0 C
	5 test9648	Agent fanvil	9:54:06

地址:深圳市宝安67区高新奇产业园二期一号楼A座4楼 邮箱:tom.xie@fanvil.com 电话:0755-26647589 传真:0755-26402618 官网:www.fanvil.com.cn



#### > 删除客户账户

如上图 2-2 所示 Delete 按钮,选中要删除的账户点击 Delete 按钮,系统会提示用户是 否删除提示框。点击 OKAY 确认删除。

#### ▶ 修改客户账户密码

如上图 2-2 所示 Reset 按钮提供账户密码修改功能,点击需要修改账户的 Reset 按钮, 弹出如下密码修改提示框。管理员直接输入新密码即可。

f	-anv	il						3	welcome Marian_fanvil	୯	)	
			R <mark>ACCO</mark>	UNT	DEVICE		GRO	UP		∟OG		
	+Add	<b>Î</b> Delete										
	search user		Re	set Pass	word(test06)						-	
	≜ Index	UserName	Prio Pa	ssword				ng	Create Date	Reset		
	1	test06	Cus			OKAY	CLOSE		2018-04-28 0 9:29:38	*		
-	2	Marian	Customer	fanvil			٥		2018-04-26 1 7:12:09	*	1	
	3	test9650	Agent	fanvil			٥		2018-04-25 0 9:54:19	*		
	4	test9649	Agent	fanvil			¢		2018-04-25 0 9:54:13	*	1	
	5	test9648	Agent	fanvil			•		2018-04-25 0 9:54:06	*		

图 2-4

#### ➢ 查找代理商账户

如图 1-3 所示 search user 框,需要搜索系统中的代理商账户时,在此输入账户名关键 字即可实现账户查询。

#### ▶ 子账户 MAC 地址管理

代理商需要分配 MAC 地址给客户,未分配给客户的 MAC 地址对于客户来说是无效的, 客户无法对其进行注册管理。如下图所示 2-5 为 MAC 地址分配入口,点击此按钮进入到图 2-6.



Far	ivil						welc	
1	NFO	R	ACCOUNT	6	DEVICE		LOG	
+Add search u	m Delete user							
□* In	ndex UserName	Priority	Company	Phone/Mobile	E-mail	Mac Setting	Create Date	Reset
	CC003	Customer	AA			۵	2019-02-22 03: 06:56	*
2	CC002	Customer	AA			٥	2019-02-22 03: 00:43	*
ALC: NOT THE OWNER OF						First	Previous 1 N	lext Last
					以上			

图 2-5

f	-anvil			(	welcome Test1	Ф
	R INFO	ACCOUNT	DEVICE	GROUP	LOG	
	Mac Range Setting				>	
	Export template			2 F	(3) ile (Excel) Upload	
	Delete search mac[model					
	Index	Model	Мас	Create Time		
		1	No data available in table			
				First F	Previous Next Las	st

图 2-6

#### 1) MAC 地址分配

本系统仅支持表格导入的方式来分配 MAC 地址到子账户,因此系统提供 mac 导入表 格模板文件下载接口,用户点击上图标识1超链接即可下载到模板文件到本地。根据模板 样式更新需要分配的 MAC 地址表格,点击标识2 旁边的 File(Excel)选择 MAC 地址文件并点 击标识3 Upload 上传到子账户。上传成功后可在本页面看到 MAC 地址列表。完成此操作 之后子账户即客户账户便可以使用这些 MAC 地址,通过这些 MAC 地址来管理设备。

注意:本系统目前支持一次性到导入最多 30000 条记录,耗时 5 分钟之内,建议用户 不要导入数据量过大的文件,可以每次导入 10000 条记录,耗时 5 秒左右。

#### 2) MAC 地址回收

对于需要回收的 MAC 地址,代理商可直接在子账户 MAC 地址管理列表进行删除回收,



即上图 2-6 所示列表,代理商删除 MAC 后,子账户无法对此 MAC 设备进行注册管理,对于删除之前若已经注册到子账户的 MAC 地址,代理商删除之后子账户设备列表也会删除此 MAC 设备。

# 2.3.3 设备(Device)管理

本系统一级账户即代理商账户也可以对设备进行注册管理。用户点击 DEVICE 进入设备 列表,如图 2-7 所示。

	Far	<b>ivil</b>					2	welcome C	り
	8	NFO	RACC	COUNT			GROUP	LOG	
	本Add Search o	备	<b>删</b> 除单个/ 设备	多个设备			Filter All 根据组名过滤设备	• (99)	
	□ ▲	Index	Model	Mac	lp	Group	Date Regist	Edit	1000
		1		aa0000000	0229	TR069	2019-03-14 14:03:06	🖊 编辑诗	ta
1000		2		aa0000000	0215	TR069	2019-03-14 14:03:06	1	
		3		aa0000000	0217	TR069	2019-03-14 14:03:06		
		4		aa0000000	0219	TR069	2019-03-14 14:03:06		
		5		aa0000000	212	TR069	2019-03-14 14:03:06	/	

图 2-7

#### ▶ 添加设备

本系统仅提供两种方式添加设备

- 通过 EXCEL 表格导入批量设备。用户点击图 2-7 页面的 Add 按钮进入添加设备页 面,如图 2-8 所示。添加设备时可以选择一个默认组,可将此次添加的设备全 部关联到所选组中。选择"import",先导出模板,填写设备信息后再导入, 成功后设备列表会显示导入的设备信息。
- 单个设备添加。用户点击图 2-7 页面的 Add 按钮进入添加设备页面,如图 2-9 所示。添加设备时可以选择一个默认组,可将此次添加的设备全部关联到所选组中。选择"Single",填写设备信息后,点击"Done",成功后设备列表会显示添加的设备信息。
- 注意: 1.导入设备的表格模板和 2.2 中 Mac 分配时导入文件相同。 2.本系统目前支持一次性到导入最多 30000 条记录,耗时 5 分钟之内,建议用 户不要导入数据量过大的文件,可以每次导入 10000 条记录,耗时 5 秒左右。



Fanvil	Add Device		1	welcome C	)
R INFO	Default Group None		•	LOG	
+Add Delete			(File (Excel)	• (99)	*
search device	3 Export template	Cancel	Done	Edit	
	aa000000229	TR069	2019-03-14 14:03:06		
2	aa000000215	TR069	2019-03-14 14:03:06		
	aa0000000217	TR069	2019-03-14 14:03:06		
	aa000000219	TR069	2019-03-14 14:03:06		
	aa000000212	TR069	2019-03-14 14:03:06		







#### ▶ 删除设备

选中需要删除的设备,点击图 2-7 中的 Delete 按钮即可删除设备。

#### ▶ 查找设备

在如图 2-7 中搜索框中输入设备 MAC 即可查询到设备的当前信息。系统也为用户提供 通过组来过滤设备的功能,用户可以通过设备列表右上角的 Filter 来选择性显示某一组设 备。

#### ▶ 编辑设备组信息

如图 2-7 所示界面,用户可以通过 Edit 列的按钮来更新设备所属的组。点击 Edit 按钮 后系统弹出如下图 2-9 组选择界面,用户可以选择任意一个组点击 Done 来完成设备组的更 改。更新之后设备通过 FDPS 服务器获取新的组配置文档。



1	Fanvil	Edit Device		1	welcome	
	INFO	Group TR069			<b>LOG</b>	
	+Add Delete	Mac aa000000229			• (99)	
	🗌 🔺 Index		Cancel	Done	Edit	
	1	aa000000229	TR069	2019-03-14 14:03:06		
	2	aa0000000215	TR069	2019-03-14 14:03:06		
	3	aa0000000217	TR069	2019-03-14 14:03:06		
	4	aa0000000219	TR069	2019-03-14 14:03:06		
	5	aa000000212	TR069	2019-03-14 14:03:06		

图 2-9

#### ▶ 设备批量加入组

DEVICE 页面最下方为用户提供一次性加入多台设备到组的快捷操作按钮,如图 2-10 所示。客户可一次加入最多 50 台设备(本页所有设备)到某一组中,用户只需要选中需要添加的设备,选择一个组点击 Link, add to group 按钮,即可批量添加设备到组。

		42	aaaaba056093		2018-05-08 13:46:43		
		43	aaaaba056094		2018-05-08 13:46:43		
		44	aaaaba056095		2018-05-08 13:46:43		
		45	aaaaba056096		2018-05-08 13:46:43		
		46	aaaaba056097		2018-05-08 13:46:43		
		47	aaaaba056098		2018-05-08 13:46:43		att of the
		48	aaaaba056099		2018-05-08 13:46:43		-126
		49	aaaaba056100		2018-05-08 13:46:43		
		50	aaaaba056101		2018-05-08 13:46:43		
				First Previous 1	2 3 4 5 601	Next Last	-
· · ·	g1	- 8					

图 2-10

# 2.3.4 组(Group)管理

组就是一个自动升级配置文件,系统中的配置和设备 web 页面的配置项相同,意味着可以使用本系统去批量配置设备自动升级模块。如图 2-11 所示。当关联某个组之后,设备 会向 FDPS 发送请求获取这个组配置文件,服务器向设备回复组配置信息。



Fa	ΠV	<b>ï</b> l						3	welcome Test1	ወ		
2 ////// +	INFO	mDelete 用	<mark>祭</mark> ACC 別除组	DUNT	Ø	EVICE	GROUP		<b>P</b> 100	G		
1	Index	GroupName	DHCP Option	Enable PnP	Enable TR069	Update Mode	Save Auto Provision	Create Time	Devices	Edit		
	1	testGroup1	Option 66	YES	NO	Disabled	NO	2019-03-2 6 13:43:2 5 香君	III 行组设备	✓ 修改组	<b>载借</b>	
	2	testGroup1	Option 66	YES	NO	Disabled	NO	2019-03-2 6 13:43:0 2				
	3	TR069	Option 66	YES	YES	Disabled	NO	2019-03-0 6 04:37:1 0				
						Update At		2019-03-0				B.

图 2-11

#### ▶ 添加组

添加一个组到账户,用户可以点击 Add 按钮进入组添加界面,如图 2-12 示。用户根据 需求配置此界面各设置值,键入组名后点击页面最下方 Done 就可以创建一个组了。

Fanvil		velcone Marian_fa	anvil ()	
	DEVICE	GROUP	LOG	
Config Setting			×	
Group Name				
Auto Provision				
Authentication Name				
Authentication Password				
Configuration File Encryption Key				
General Configuration File Encryption Key				
Save Auto Provision Information				
DHCP Option				

图 2-12

#### ▶ 编辑组

图 2-11 中 Edit 按钮是实现组信息更新功能入口。点击 Edit 按钮进入配置界面,如图 2-12,用户根据新需求配置此界面各设置值后点击页面最下方 Done 就完成了修改组配置。



Fanvil		welcome Marian_fanvil	ڻ
	DEVICE GROUP	LOG	
Config Setting		×	
Group Name	X5-47069		
Auto Provision			
Authentication Name	123		
Authentication Password			
Configuration File Encryption Key			
General Configuration File Encryption Key			The state of the s
Save Auto Provision Information			
DHCP Option			

图 2-13

#### ▶ 删除组

选中一个或多个组,点击 Delete 按钮就可以删除组了。删除掉不再适用的组有利于组的管理。

#### ▶ 查询组

图 2-11 中,用户可以看到 search group 输入框,在此输入框键入搜索关键字就可以查询到相关的组。用户可以根据组名或者时间来进行筛选。

#### ▶ 组相关设备查看

图 2-11 中,组记录 Devices 列为组相关设备查看入口按钮,点击某一个组的 Devices 按钮,页面跳转到 DEVICE 页面并启用过滤器,只显示这一组设备。

## 2.3.5 日志(Log)管理

系统为用户提供每次操作的记录保存以方便用户管理账户,可在 log 界面查看本账户 下所有的操作。如图 2-14。系统支持最近 10000 条 log 记录本地下载,同时也支持 log 查 询,删除和清空操作。



1	Fār	<b>ivil</b>				welcome Test1	ወ
	8	NFO		DEVICE	GROUP	Loe	
	1) ŁDownk search	oad TDelete	(3) 面DeleteAll	<ol> <li>① 下载最近的1万条log</li> <li>② 删除一条或多条log</li> <li>③ 清空系统中的所有log</li> <li>④ 根据关键词搜索log</li> </ol>			
		Index	Operator	Remote Address	Action	Create Date	
		1	Test1	172.18.1.35	login	2019-04-02 15:49:58	2 6 6
		2	Test1	172.18.110.9	delete device, ma c:	2019-04-02 11:15:13	
		3	Test1	172.18.110.9	login	2019-04-02 11:01:19	and it
1105		4	Test1	172.18.110.9	logout	2019-04-02 10:43:47	
		5	Test1	172 18 110 9	login	2019_04_02 10:43:07	

图 2-14

## 2.4 客户账户

客户(Customer)账户是由代理商账户创建的子账户,当管理员删除某代理商账户后, 此代理商账户下的所有客户账户也将被全部删除。客户账户无权下发子账户,客户账户只 能管理父级代理商账户分配的 MAC 设备。

# 2.4.1 账户信息(Info)管理

如下图所示 3-1 所示,客户登录系统进入首页。INFO 页面显示此账号信息,包括系统 当前账号数,设备数,组数,员账号个人信息和密码修改界面。

Fanvil		welcome holly11
	CE GROUP	LOG
Summary	Account Info	
Total User	0 Account	holly11
Total Groups	100 Phone	
Total Devices	90788 Mobile	
	Address	
	E-mail	
	Create Time	2019-02-21 20:55:23
Information Settings 填写信息后点击	保存 🖌 Modify Password	填写信息后点击保存
Phone	Current Password	

图 3-1

深圳方位通讯科技有限公司

地址:深圳市宝安67区高新奇产业园二期一号楼A座4楼 邮箱:tom.xie@fanvil.com 电话:0755-26647589 传真:0755-26402618 官网:www.fanvil.com.cn



#### ▶ 修改信息

用户可以直接在此页面修改个人账户信息,包括密码,联系方式,地址和 email.修改 成功后可在 Account Info 卡片看到新的个人信息。

# 2.4.2 设备 (Device) 管理

用户点击 DEVICE 进入设备列表,如图 3-2 所示。通过表格导入的方式对有效 MAC 进行 注册管理。只有注册到 DEVICE 列表的设备才能从 FDPS 系统获取配置文件。





图 3-2

#### ➢ 查看有效设备

点击图 3-2 中 Available Devices 可以查看本账户有效 Mac,即代理商分配下来的 mac 地址。有效 mac 地址列表页面如图 3-3 所示。

用户可以在此页面检查所有有效的 mac 地址,同时提供注册管理快按钮,用户可以选择需要注册管理的 mac 并点击图中的 Register 按钮来管理此设备。注册成功后可以在 DEVICE 页面看到刚注册的 mac 设备。



Fa		I.			Wel Ma	Icome Ů
2	INFO		DEVICE	GRC		
A	vailable D ⊘ <sub>Register</sub> search m	evices	注册设备到本账户			
		Index	Model	Мас	Create Time	
		1	i31S	00d84a0064fa	2018-05-08 11:07:13	
		2	i31S	ffffff44999	2018-04-28 15:50:44	
		3	i31S	ffffff45000	2018-04-28 15:50:44	
		4	i31S	fffff450001	2018-04-28 15:45:07	

图 3-3

#### ▶ 添加设备

本系统仅提供两种方式添加设备

- 通过 EXCEL 表格导入批量设备。用户点击图 3-2 页面的 Add 按钮进入添加设备页 面,如图 3-4 所示。添加设备时可以选择一个默认组,可将此次添加的设备全部 关联到所选组中。选择"import",先导出模板,填写设备信息后再导入,成功 后设备列表会显示导入的设备信息。
- 单个设备添加。用户点击图 3-2 页面的 Add 按钮进入添加设备页面,如图 3-5 所示。添加设备时可以选择一个默认组,可将此次添加的设备全部关联到所选组中。 选择 "Single",填写设备信息后,点击 "Done",成功后设备列表会显示添加的 设备信息。

注意:本系统目前支持一次性到导入最多 30000 条记录,耗时 5 分钟之内,建议用户 不要导入数据量过大的文件,可以每次导入 10000 条记录,耗时 5 秒左右。



Fanvil	Add Device		1	welcome	
A INFO	Default Group None ① Import <sup>22</sup> Single			LOG	
+Add			④ File (Excel)		
search device	③ Export template	Cancel	5 Done	Edit	
1	60000090775	f19	2019-02-24 22:21:21		
2	60000090776	f19	2019-02-24 22:21:21		
3	60000090777	f19	2019-02-24 22:21:21		
4	60000090778	f19	2019-02-24 22:21:21		
5	60000090779	f19	2019-02-24 22:21:21		







#### ▶ 删除设备

选中需要删除的设备,点击图 3-2 中的 Delete 按钮即可删除设备。

#### ▶ 查找设备

在如图 3-2 中搜索框中输入设备 MAC 即可查询到设备的当前信息。系统也为用户提供 通过组来过滤设备的功能,用户可以通过设备列表右上角的 Filter 来选择性显示某一组设 备。

#### ▶ 编辑设备组信息

如图 3-2 所示界面,用户可以通过 Edit 列的按钮来更新设备所属的组。点击 Edit 按钮后系 统弹出如下图 3-6 组选择界面,用户可以选择任意一个组点击 Done 来完成设备组的更改。 更新之后设备通过 FDPS 服务器获取新的组配置文档。



	Fanvil	Edit Device				welcome holly1			
		Group	bbbb			LOG			
	+Aad Delere		Model X4 Mac 4343434343				• (3)		
	🗌 🛎 Index	l		Cancel	Done	Edit			
	□ 1	X4	434343434343	bbbb	2019-05-29 14:52:28				
-0	2	X4	434343434345		2019-05-29 14:52:28				
	3	Х4	434343434344		2019-05-29 14:52:28				
	bbbb	- 0			First Previou	is 1 Next Last			
	1		in Post						

图 3-6

#### > 设备批量加入组

DEVICE 页面最下方为用户提供一次性加入多台设备到组的快捷操作按钮,如图 3-7 所示。客户可一次加入最多 50 台设备(本页所有设备)到某一组中,用户只需要选中需要添加的设备,选择一个组点击 Link, add to group 按钮,即可批量添加设备到组。

Fāī	<b>Vil</b>						welcome holly1	٩
	0	đ	DEVICE		GROUP	CO.	G	
+Add search (	Delete device	Available Devices			F	Filter All	• (3)	
	Index	Model	Мас	lp	Group	Date Regist	Edit	
	1	X4	434343434343		bbbb	2019-05-29 14:52:28		
	2	X4	434343434345			2019-05-29 14:52:28		
	3	X4	434343434344			2019-05-29 14:52:28		
bbbb		• 8				First Previous	1 Next La	st
1								

图 3-7

# 2.4.3 组(Group)管理

组就是一个自动升级配置文件,系统中的配置和设备 web 页面的配置项相同,意味着可以使用本系统去批量配置设备自动升级模块。如图 3-8 所示。当关联某个组之后,设备 会向 FDPS 发送请求获取这个组配置文件,服务器向设备回复组配置信息。



Fa	) N	<b>7</b> 1						3	welcome holly11	ወ
<b>2</b>		)	6	DEVICE		GR	OUP		OG	
se	•Add arch grou Index	mDelete 即 搜素组 GroupName	删除组 DHCP Option	Enable PnP	Enable TR069	Update Mode	Save Auto Provision	Create Time	Devices	Edit
	1	139	Option 66	YES	NO	Update Afte r Reboot	NO	<u> </u>	l设备 ■	
	2	f27	Option 66	YES	NO	Update Afte r Reboot	NO	2019-02-2 2 01:37:35		2011年11
	3	f28	Option 66	YES	NO	Update Afte r Reboot	NO	2019-02-2 2 01:37:35		
	4	f29	Option 66	YES	NO	Update Afte r Reboot	NO	2019-02-2 2 01:37:35		
	5	f30	Option 66	YES	NO 图 3-8	Update Afte r Reboot	NO	2019-02-2 2 01:37:35		1

#### ▶ 添加组

添加一个组到账户,用户可以点击 Add 按钮进入组添加界面,如图 3-9 示。用户根据 需求配置此界面各设置值,键入组名后点击页面最下方 Done 就可以创建一个组了。

Fan	Vil			welcome Marian	ወ	
R	FO DEV	ICE	GROUP	LOG		
Config	Setting			>	•	
Group	o Name				-	
Auto	Provision					
Authe	ntication Name					C
Authe	ntication Password					10
Config	guration File Encryption Key					
Gener	ral Configuration File Encryption Key					
Save	Auto Provision Information				1 Anna	1
DHC	P Option					



#### ▶ 编辑组

图 3-8 中 Edit 按钮是实现组信息更新功能入口。点击 Edit 按钮进入配置界面,如图 3-10, 用户根据新需求配置此界面各设置值后点击页面最下方 Done 就完成了修改组配置。



Fanvil		welcome Marian
R INFO	DEVICE GROUP	LOG
Config Setting		×
Group Name	X5-2910	
Auto Provision		
Authentication Name	123	
Authentication Password	•••	
Configuration File Encryption Key		
General Configuration File Encryption	Кеу	
Save Auto Provision Information		
DHCP Option		

#### 图 3-10

#### ▶ 删除组

选中一个或多个组,点击 Delete 按钮就可以删除组了。删除掉不再适用的组有利于组的管理。

#### ▶ 查询组

图 3-8 中,用户可以看到 search group 输入框,在此输入框键入搜索关键字就可以查询到相关的组。用户可以根据组名或者时间来进行筛选。

#### ▶ 组相关设备查看

图 3-8 中,组记录 Devices 列为组相关设备查看入口按钮,点击某一个组的 Devices 按钮,页面跳转的到 DEVICE 页面并启用过滤器,只显示这一组设备。

## 2.4.4 日志(Log)管理

系统为用户提供每次操作的记录保存以方便用户管理账户,可在 log 界面查看本账户 下所有的操作。系统支持最近 10000 条 log 记录本地下载,同时也支持 log 查询,删除和清 空操作。



	Fār	<b>ivi</b> l				welcome holly11	)
	8	NFO		VICE GR	OUP	LOG	
	Downlo search	oad IDelete	DeleteAll 3	<ol> <li>① 下载最近的1万条1c</li> <li>② 删除一条或多条1og</li> <li>③ 清空系统中所有1og</li> <li>④ 根据关键词搜索1og</li> </ol>			
		Index	Operator	Remote Address	Action	Create Date	
		1	holly11	172.18.1.35	login	2019-04-02 20:30:21	41516
		2	holly11	172.18.1.35	logout	2019-04-02 20:29:43	
		3	holly11	172.18.1.35	login	2019-04-02 20:29:30	
		4	holly11	172.18.1.35	logout	2019-04-02 16:12:21	
G ILE		5	holly11	172.18.1.35	login	2019-04-02 16:06:37	

图 3-11



# 3 注意事项

- ▶ 对于一个 MAC 地址,系统只允许同一时刻存在于一个账户 DEVICE 列表,也就意味着最多只有一个人管理这台设备。
- ▶ 已经被代理商注册管理的 MAC 地址无法再分配给子账号。
- ▶ 代理商只能分配同一套 MAC 地址到一个子账户。
- ▶ 当设备上传到某账户 DEVICE 列表中且设备连接上 FDPS 服务器后,服务器会向设备发送当前的组配置信息,如此可完成批量配置功能。
- ➢ 被管理员从 DEVICE 列表删除的 MAC 设备,若要重新管理需要重新上传 MAC 到代理商 或有效的客户账户中。